ASPACE
PARÁLISIS CEREBRAL
AMAPPACE Málaga

MEMORIA AMAPPACE 2017

ASPACE
PARÁLISIS CEREBRAL
AMAPPACE Málaga

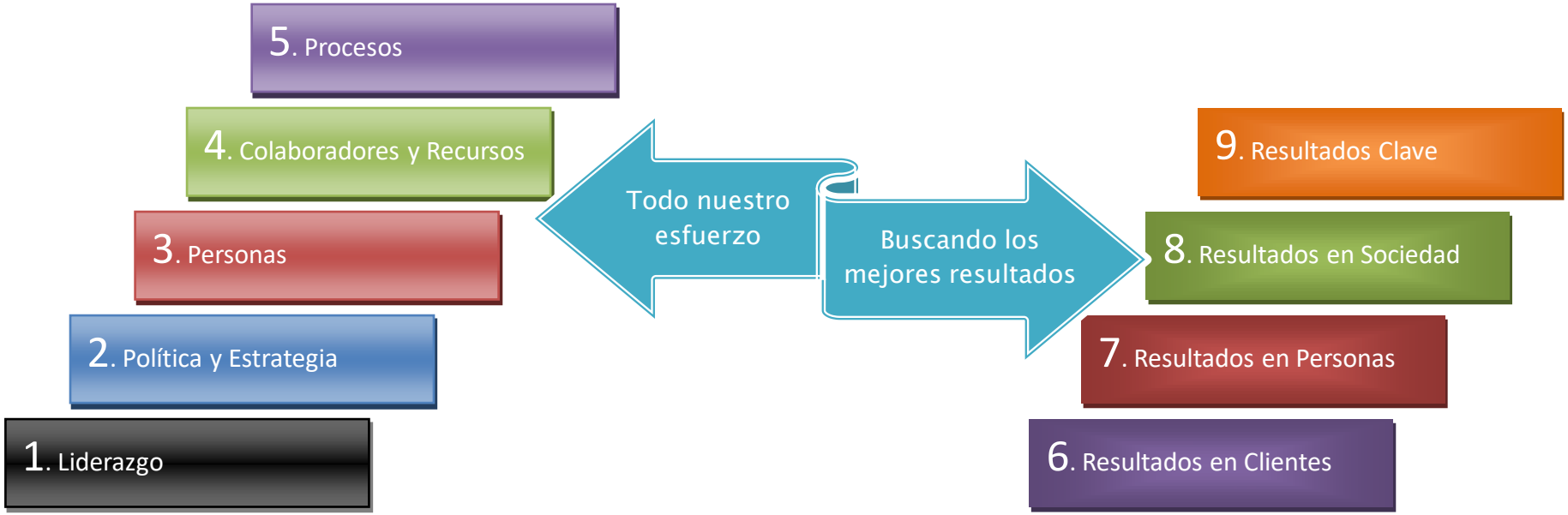
"40 años de apoyo a las Personas con Parálisis Cerebral y a sus Familias,
40 años de experiencia contrastada,
40 años trabajando para integrarnos con el resto de Entidades de Andalucía y de España.
Y con mucha energía para seguir trabajando por y para la Parálisis Cerebral"

Ana Alba
Presidenta de AMAPPACE

Junta Directiva de AMAPPACE

Composición de junta Directiva
Presidenta:
Dña. Ana Alba García
Vicepresidente:
D. José Ángel Lobato Carvajal
Secretaria:
Dña. Gema Rebollo Sierra
Vicesecretario
D. Ángel Luis Bermúdez Aparicio
Tesorero:
D. Antonio Lagos Benítez
Contador:
Dña. María Victoria Hidalgo López

Vocales:
D. Francisco Montiel Cotta
D. Alejandro Guerrero Casquero
Dña. Teresa García Márquez



MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las Personas con Diversidad Funcional Motórica y en especial de las Personas con Parálisis Cerebral y afines, promoviendo su desarrollo personal y la igualdad de oportunidades.

ASPACE PARÁLISIS CEREBRAL AMAPPACE Málaga

1. Liderazgo

Nº de Socios (diciembre 2017)

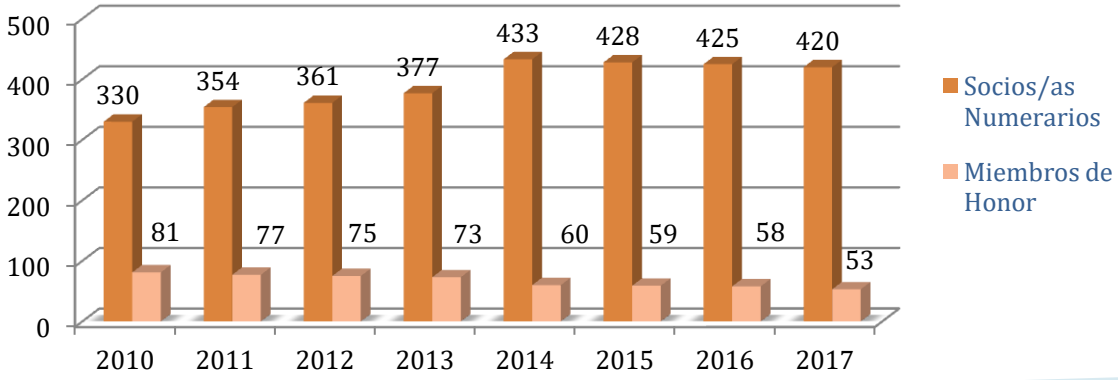
En 10 años hemos duplicado el número de socios y socias, sobre todo por ofrecer unos servicios que buscan adaptarse a las necesidades de las Familias y de las Personas Usuarias de los Servicios.

Nos comprometimos a ser flexibles, a dedicarnos a luchar para cubrir las necesidades, y vuestra confianza es la que da fuerzas a todos los profesionales de la entidad para seguir en el camino.

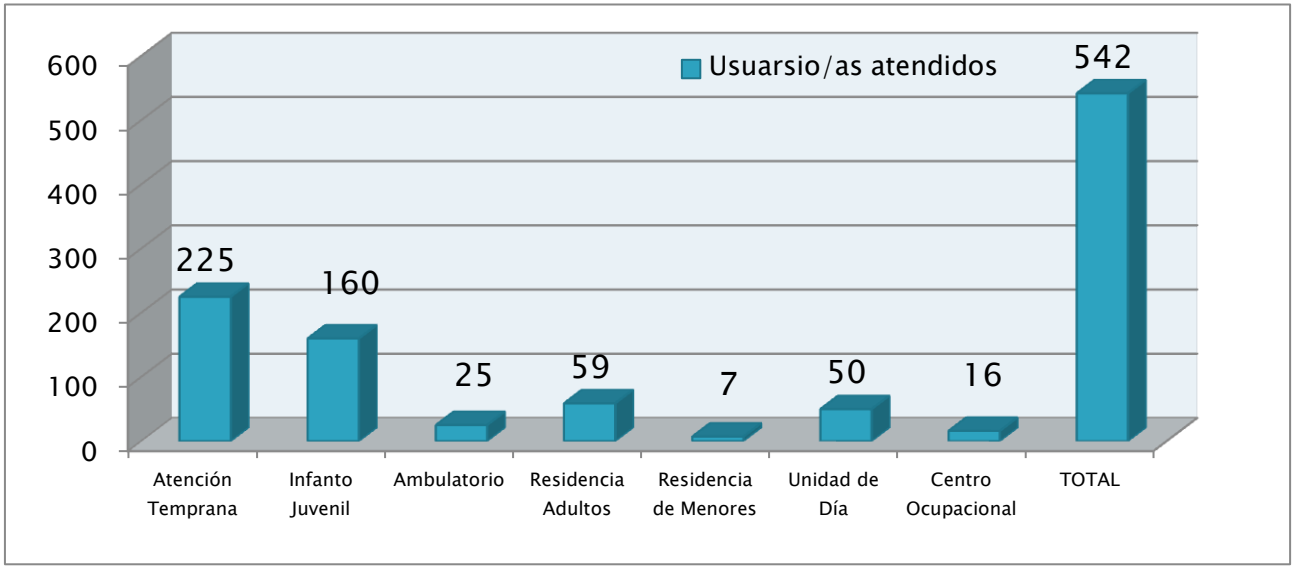
¿Ya hemos llegado a la meta?.
Ni mucho menos, seguiremos en el camino de la mejora continua.

Evolución el número de Socios Numerarios y de los Miembros de Honor

Nº DE SOCIOS NUMERARIOS	420
Nº DE MIEMBROS DE HONOR	53



Número de Personas Usuarios/as de los distintos centros



En estos mismos 10 años se han triplicado en número de personas usuarias en los distintos centros.

Se han creado nuevos servicios , y sobre todo ha dado sus frutos la apuesta por la Infancia.

COMPROMISO: "seguir trabajando para conseguir que todas las familias a las que le prestamos servicios se ilusionen con este proyecto y se unan a él como socios y socias."

Reuniones de Junta Directiva

27/3/2017	31/5/2017
27/07/2017	18/12/2017

Comisión Permanente de Atención a Familias

Desde la Presidencia y Vicepresidencia de AMAPPACE se ha establecido un día fijo de atención al socio y socia los Martes a partir de las 10:00.

Asambleas Generales

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 15/6/2017

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA 15/06/2017

Comisiones de Trabajo Junta Directiva

Han sido 10 las sesiones de comisiones de trabajo de miembros de Junta Directiva, y profesionales del Centro sobre todo centrados en temas como la Cocina, las nuevas instalaciones. Etc..

"... mientras mayor sea nuestra capacidad de escucha mayor serán nuestros aciertos en la toma de decisiones.. ."

Apertura mental

Entendido como la capacidad de respetar los diferentes puntos de vista y acoger nuevas propuestas y movimientos de cambio social en relación a las personas con diversidad funcional motórica .

En el año 2017 han venido a visitar el Centro de AMAPPACE:
Delegada de Salud Igualdad y Políticas Sociales : Dña. Ana Isabel González

Delegada del Distrito: Dña. Teresa Porras

Visitas en las que se ha podido poner al día sobre las principales necesidades del colectivo de Personas con Parálisis Cerebral y de sus Familias.

Seguimiento anual de nuestros usuarios concertados realizado por Asesora Técnica Centro de Valoración y Orientación:

14-2-17 Seguimiento de usuarios de los distintos departamentos: RGA, Centro de Día y Centro de Día Ocupacional para personas con Discapacidad. Requerimiento de documentación y aportación de la misma.

Visita de la Concejala de Servicios Sociales
María del Carmen Carmona Martínez
Del Ayuntamiento de Mijas.
Compartimos información sobre proyectos y sobre las necesidades de las Personas con Parálisis Cerebral y sus Familias en este municipio y su municipios cercanos.

Valentía

Libertad, decisión y compromiso en las acciones asociativas, superando las ataduras institucionales que provocan la pasividad de este tipo de organizaciones

ASPACE PARÁLISIS CEREBRAL Andalucía

Federación ASPACE ANDALUCÍA

- Reuniones de Junta Directiva de la Federación ASPACE
- Participación en Encuentro de Familias
- Participación en programas de vacaciones, respiro familiar.

Confederación ASPACE

- Participación en Grupos de Trabajo CIF., ASPACENET, y la RED DE CIUDADANÍA ACTIVA ASPACE y programa valorando capacidades
- Participación en el Día Mundial de la Parálisis Cerebral

El año 2017 ha sido el año de la unificación de imagen corporativa promovida por la Confederación ASPACE y la Federación ASPACE Andalucía y a la que AMAPPACE Málaga se ha sumado.

Acción:
Entendemos la acción como la energía necesaria para provocar el movimiento continuo que hemos de tener para conseguir el cambio social que la asociación persigue.

Colaboración y trabajo en equipo:
Tener conciencia de la importancia que tiene el trabajo conjunto, creando una filosofía de grupo en la que se valore el trabajo individual y su aportación al conjunto.

ASPACE PARÁLISIS CEREBRAL AMAPPACE Málaga

ACAIT MÁLAGA

Acait Málaga es la Asociación de Centros de Atención Infantil Temprana de Málaga. Y AMAPPACE Málaga ostenta su presidencia desde su constitución.

TALENTO ASPACE

Grupos de trabajo promovidos por la Confederación y la Federación Aspace Andalucía para compartir experiencias y para proponer acciones conjuntas que mejores la Calidad de Vida de las Personas con Parálisis Cerebral y sus Familias..

"Trabajo en Red, fundamental para sumar esfuerzos y para multiplicar los efectos y los logros"

2. Política y Estrategia

En este apartado intentamos definir los principales ejes de acción para los próximos años.

Principalmente nos hemos centrado en estos 10 últimos años en recuperar los servicios de atención a la INFANCIA. (Atención Temprana e Infanto Juvenil)

EJE 1:
MEJORA CONTINUA

Afianzamiento de Modelos.

En el ámbito de las personas usuarias de centros de ADULTOS se está trabajando junto a la CONFEDERACIÓN ASPACE en sistemas de evaluación de capacidades, a través de las escalas de valoración CIF. Se está trabajando en la mejora de la valoración de las capacidades de los Usuarios/as de Centros y Servicios.

En el ámbito de la INFANCIA se está trabajando en la puesta en marcha de modelos de atención Centrados en Familias.

Se ha trabajado en mejorar la comunicación con los socios y a través de nuevos sistemas de comunicación (email, mensajes móviles, etc. Puesta en marcha de la Herramienta de Gestión Entorno SIDI)

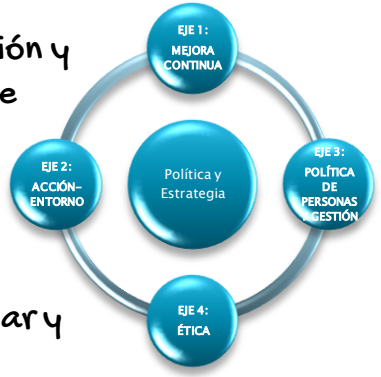
EJE 2: ACCIÓN-ENTORNO

- **Ampliar servicios a la provincia de Málaga.** AMAPPACE ha renovado el Servicio Infanto Juvenil y los acuerdos con CAIXA para la puesta en marcha de CAIXA PROINFANCIA que atiende a más de 35 familias y sus hijos/as apoyándolos en los servicios de rehabilitación. Firma de alianzas con DKV aseguradora privada para la prestación de servicios para la financiación de terapias de niños y niñas de 0a 6 años.

- **Becas de Terapias.** En 2017 se continua con el sistema de becas para el apoyo a familias sin recursos para las terapias de infancia.

- **Afianzar una imagen reconocida y valorada en nuestro ámbito de actuación.** Se han potenciado la comunicación a través de redes sociales para promocionar las actividades que se realizan en nuestro centro, así como su imagen como entidad. Se continúa con el trabajo en ACAIT MÁLAGA manteniendo la presidencia de la Asociación de Centros de Atención Temprana. Se mejora las actividades de comunicación con el programa de **Radio Enreda2** que se realiza en el taller de Radio de la Entidad.

EJE 3: POLÍTICA DE PERSONAS Y GESTIÓN

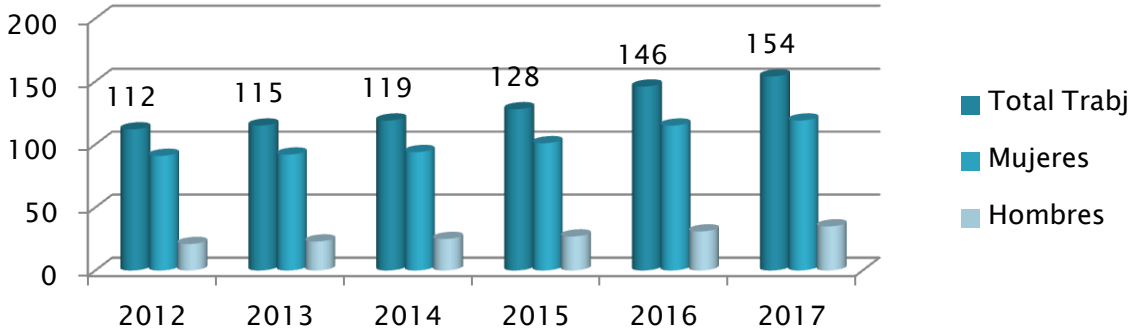


- **Mejora y optimización de servicios y centros.** Se continúa con la reparación y adecuación de instalaciones, y creando nuevos servicios como la sala de baño terapéutico y poniéndola en funcionamiento.
- **Optimización y captación de recursos económicos.** En 2017 se sigue potenciando el proceso de captación de recursos .
- **Fomentar el trabajo en equipo.** Se han mantenido reuniones interdisciplinares y con profesionales de todos los centros para potenciar y favorecer la implantación de los diferentes protocolos de atención y sistemas de registro
- **Promover un eficiente sistema de comunicación.** Seguimos en el camino de mejorar los sistemas de comunicación haciéndolos más eficaces y eficientes. Se potencia la comunicación vía email y mensajería instantánea, y la implementación de ENTORNO SIDI para ganar en eficacia y eficiencia.
- **Potenciar la formación especializada.** AMAPPACE apuesta por la formación especializada para sus profesionales a través de la creación de una Plataforma de Formación junto a ASPACE GRANADA www.aulatercersector.com

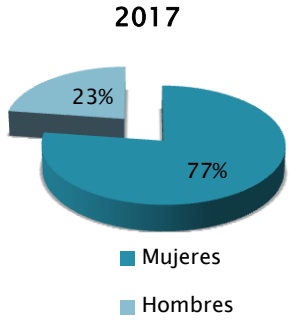
EJE 4: ÉTICA

- **Conocer y defender los derechos de las personas con diversidad funcional.** Se potencia el conocimiento y formación de los sistemas participación como cualquier ciudadano en los recursos comunitarios y de acceso a la vida independiente. Potenciación de experiencia de vida independiente a través de la creación del grupo de autogestores dentro de la Red de Ciudadanía Activa que en los últimos años está potenciándose desde la federación ASPACE ANDALUCÍA y desde la Confederación ASPACE a nivel nacional.

3. Personas



En los últimos 6 años ha sido notable el incremento en el número de Trabajadores y Trabajadoras de la entidad. Incremento que se ha producido en todos los centros pero especialmente en los Servicios de Atención a la Infancia (Atención Temprana e Infanto Juvenil). Ha sido en estos dos servicios donde se ha notado un mayor incremento de personas usuarias que han demandado un incremento de profesionales.



"El equipo de profesionales de una entidad constituyen uno de sus pilares fundamentales, cada minuto, cada euro, cada palabra de aliento, cada reconocimiento al trabajo bien hecho supone la mejor inversión para el futuro de una organización y para la calidad de vida de las personas a las que atendemos."

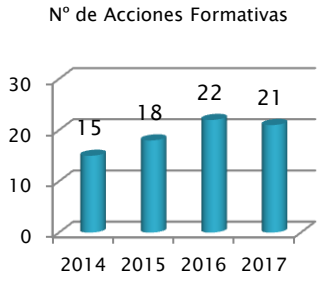
Domingo Collado (Director General AMAPPACE)

Periodo:01/01/2017 - 31/12/2017

La Seguridad y Salud de los Trabajadores es una preocupación constante en nuestra organización, por ello son notables los esfuerzos realizados en formación, medios técnicos, equipos de protección, etc.

ACTUACIÓN	OBSERVACIONES	Nº DE ACTUACIONES
REVISIÓN EVALUACIÓN DE RIESGOS, EVAL. RIESGOS PTO A PTO Y PLANF. ACT. PREVEN. EVAL. ESPECÍFICOS. ASESORAMIENTO Y DOCUMENTACIÓN, INSPECCION DE SEGURIDAD	Revisión evaluación de riesgos	5
	Memoria y programación	1
	Asesoramiento documentación	8
	Evaluación de Riesgo	4
	Valoración de integración de la prevención	1
	Inspección de Seguridad	3
	Asesoramiento adaptación de puesto	1
ELABORAR EL PLAN DE FORMACIÓN, FORMACIÓN INFOR. RIESGOS PTO TRABA.	Taller seguridad vial para conductores	1
	CURSO Prevención Riesgos Laborales	17
	Curso PRL prevención etiquetado productos químicos	1
	Curso PRL riesgo biológico	4
	Curso Formación plan autoprotección	4
ENTREGA DE INFORMES PT,PLAN DE EMERGENCIA,SIMULACRO EMERGENCIAS,ESTUDIO ESTADÍSTICO,VISITA VIGILANCIA DE LA SALUD	Informe vigilancia de la salud	1
	Simulacros de Evacuación	4
	Visita al centro para vigilancia de la salud	2
	Estudio estadistico	1
	Entrega informes de Prevención	9
	Informe simulacros	4
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, CONTACTOS,E-MAIL,CITAS RRMM, SEGUIMIENTO PLANIFICACIÓN PREVENCIÓN	Contactos e-mail	15
	Reconocimientos Médicos Realizados	171
	Investigación de accidentes	8
	Elaboración plan formación	1

Media Anual de Trabajadores	Número Accidentes con Baja	Días Baja Accidente	Número Enf. Común con Baja	Días Baja Enf. Común
154	8	65	83	1405



Aunque el número de acciones formativas se mantienen el número de horas totales se ha incrementado mucho debido a mayor uso dela plataforma de formación por internet que gestionamos junto a ASPACE GRANADA.
www.aulatercersector.com

FORMACIÓN 2017

NOMBRE DEL CURSO	FECHA INICIO	FECHA FIN	Nº TRABAJADORES FORMADOS	Nº HORAS	TOTAL HORAS
CURSO PRL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN DE AMAPPACE	23/02/2017	23/02/2017	36	1	36
CURSO LA ALIMENTACIÓN EN LA PARALISIS CEREBRAL DIFICULTADES Y PAUTAS DE ACTUACION	06/03/2017	10/03/2017	12	10	120
CURSO DE PREVENCION DELRIESGO BIOLOGICO PARACUIDADORES Y TECNICOS	13/03/2017	13/03/2017	32	1	32
CURSO DE PRL EN ETIQUETADO DE PRODUCTOS QUIMICOS	19/04/2017	19/04/2017	19	1	19
BIENESTAR EMOCIONAL Y CUIDADOS BASICOS EN PERSONAS CON PARALISISCEREBRAL	24/04/2017	27/04/2017	14	12	168
CURSO DE PREVENCION DELRIESGO BIOLOGICO PARACUIDADORES Y TECNICOS	08/05/2017	08/05/2017	32	1	32
MOVILIZACIONES Y TRANSFERENCIAS EN PERSONAS CON PARALISIS CEREBRAL	15/05/2017	19/05/2017	11	10	110
RECONOCIMIENTO DE TIPOSDE CRISIS EPILEPTICAS EN NIÑOS CON P.C. DE MAS DE 2AÑOS	15/06/2017	15/06/2017	38	2	76
CURSO PRL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN DE AMAPPACE	14/06/2017	14/06/2017	18	1	18
CURSO DE ATENCION HIGIENICA EN INSTITUCIONES SOCIOSANITARIAS ON-LINE	01/02/2017	30/06/2017	13	100	1300
CURSO DE PREVENCION DELRIESGO BIOLOGICO PARACUIDADORES Y TECNICOS	11/09/2017	11/09/2017	10	1	10
CURSO DE CAPACITACION INTERNACIONAL EN ESTIMULACION ULTISENSORIAL Y NOEZELEN III	22/09/2017	24/09/2017	21	30	630
CURSO DE PRL EN ETIQUETADO DE PRODUCTOS QUIMICOS A DISTANCIA	21/09/2017	21/09/2017	3	1	3
CURSO PRL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN DE AMAPPACE 1	17/10/2017	17/10/2017	7	1	7
CURSO PRL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN DE AMAPPACE 2	17/10/2017	17/10/2017	18	1	18
SELECCION DE PERSONAL	15/09/2017	29/12/2017	1	40	40
EXCEL 2007 AVANZADO	15/09/2017	30/11/2017	2	40	80
CURSO DE PREVENCION DELRIESGO BIOLOGICO PARACUIDADORES Y TECNICOS	20/11/2017	20/11/2017	7	1	7
FISIOTERAPIA RESPIRATORIA . MEDIDAS PARA MEJORAR LA VENTILACION Y EL RENAJEDE SECRECIONES PARA PREVENIR Y TRATAR COMPLICACIONES RESPIRATORIAS EN POBLACION ADULTA E INFANTIL CON PARALISIS CEREBRAL	18/11/2017	19/11/2017	16	16	256
ANÁLISIS DE ESTÁNDARES DEL SISTEMA DE CALIDAD ACSA PARA LA ACREDITACIÓN DE CENTROS ASISTENCIALES Y ATENCIÓN TEMPRANA	23/11/2017	24/11/2017	19	10	190
SEGURIDAD VIAL PARA CONDUCTORES	27/11/2017	27/11/2017	29	1	29

Total de horas dedicadas a la formación **3221**
Número de horas de duración del curso x trabajadores/as que lo realizan.

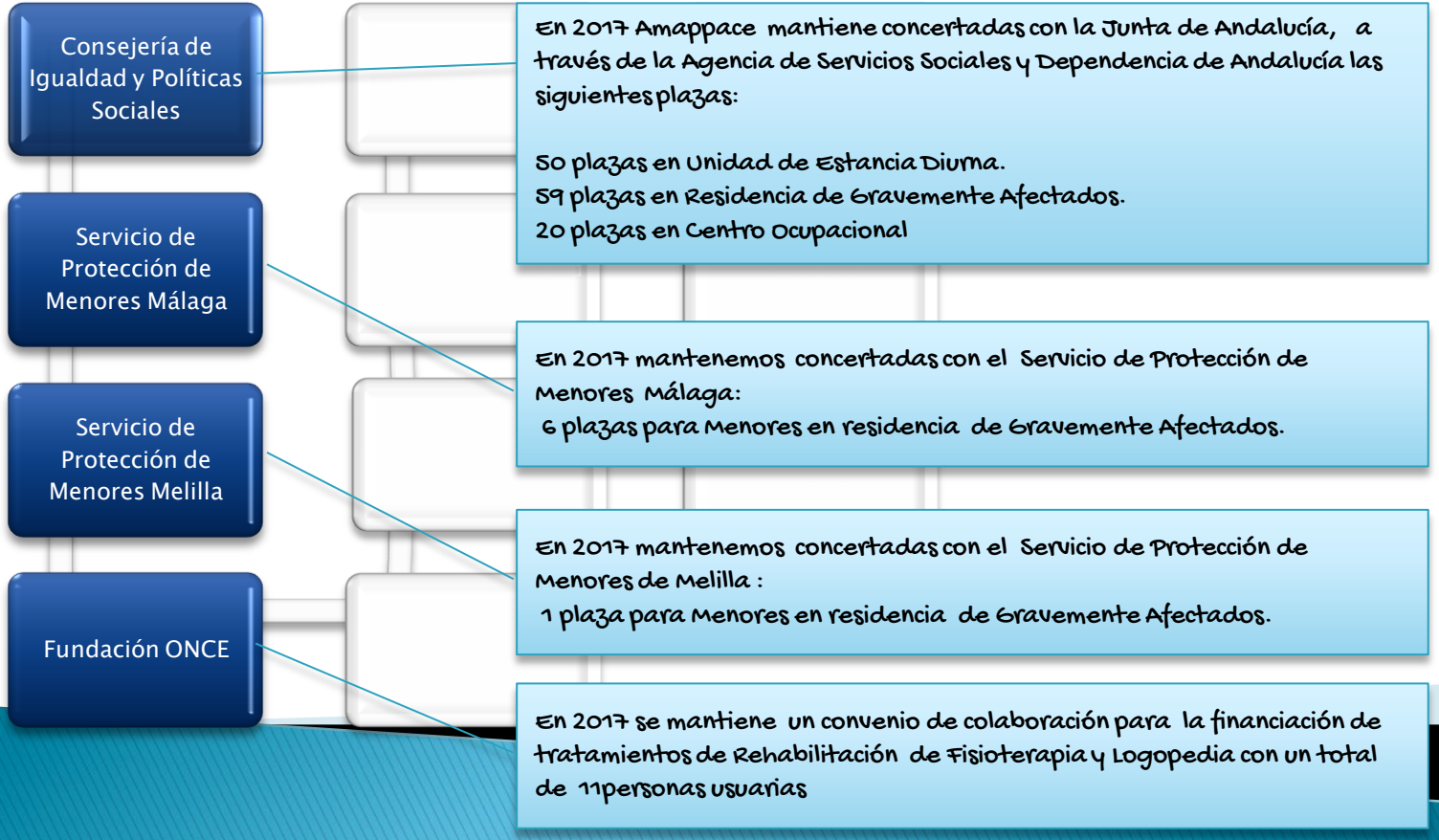
*El total puede incluir a trabajadores que han realizado más de un curso
**Total de horas de duración de los cursos
*** El aumento de horas de este año respecto al año 2016, se debe a la realización de cursos ONLINE por los que han optado los/as trabajadores/as.

ASPACE PARÁLISIS CEREBRAL AMAPPACE Málaga

4. Colaboradores y Recursos

Las alianzas que AMAPPACE mantiene con diferentes organismos públicos y privados es la que permite que se puedan prestar los servicios de una forma subvencionada para las familias.

Estos acuerdos, conciertos, o contratos requieren de la prestación de unos servicios de calidad que garanticen la continuidad de los mismos.


Consejería de Igualdad y Políticas Sociales
En 2017 Amappace mantiene concertadas con la Junta de Andalucía, a través de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía las siguientes plazas:
50 plazas en Unidad de Estancia Diurna.
59 plazas en Residencia de Gravemente Afectados.
20 plazas en Centro Ocupacional
Servicio de Protección de Menores Málaga
En 2017 mantenemos concertadas con el Servicio de Protección de Menores Málaga:
6 plazas para Menores en residencia de Gravemente Afectados.
Servicio de Protección de Menores Melilla
En 2017 mantenemos concertadas con el Servicio de Protección de Menores de Melilla :
1 plaza para Menores en residencia de Gravemente Afectados.
Fundación ONCE
En 2017 se mantiene un convenio de colaboración para la financiación de tratamientos de Rehabilitación de Fisioterapia y Logopedia con un total de 11personas usuarias

AMAPPACE mantiene con Fundación La Caixa un proyecto de atención a menores con parálisis cerebral y con una situación económica de dificultad. En 2017 se ha atendido a 39 menores en el servicio Infanto Juvenil acogidos a este programa.
Obra social LA CAIXA
Servicio de Protección de Menores Málaga
Consejería de Salud
Se mantiene contrato derivado del Acuerdo Marco para la Atención Temprana de 0 a 6 años.
El número de niños y niñas atendidos anualmente (260 niños y niñas) a lo largo de 2017
Además de formar parte dela Junta Directiva de la Federación participamos en el desarrollo de programas como el de apoyo a cuidadores, el encuentro de Familias, el encuentro de Autogestores, los programas de Talento Compartido, etc.
Federación ASPACE ANDALUCÍA
Fundación ONCE
Confederación Aspace
AMAPPACE forma parte de las siguientes Comisiones Técnicas:
Comisión de evaluación CIF Valorando Capacidades de las personas con Parálisis Cerebral.
Comisión de Nuevas Tecnologías.
Programa Red de Ciudadanía Activa de ASPACE

AMAPPACE presta servicios de Atención Temprana a niños y niñas de 0 a 6 años que son derivados por las aseguradoras privadas que gestionan los servicios médicos de funcionarios. En 2017 se ha incrementado el número de menores atendidos en este programa hasta los 28

DKV Seguros

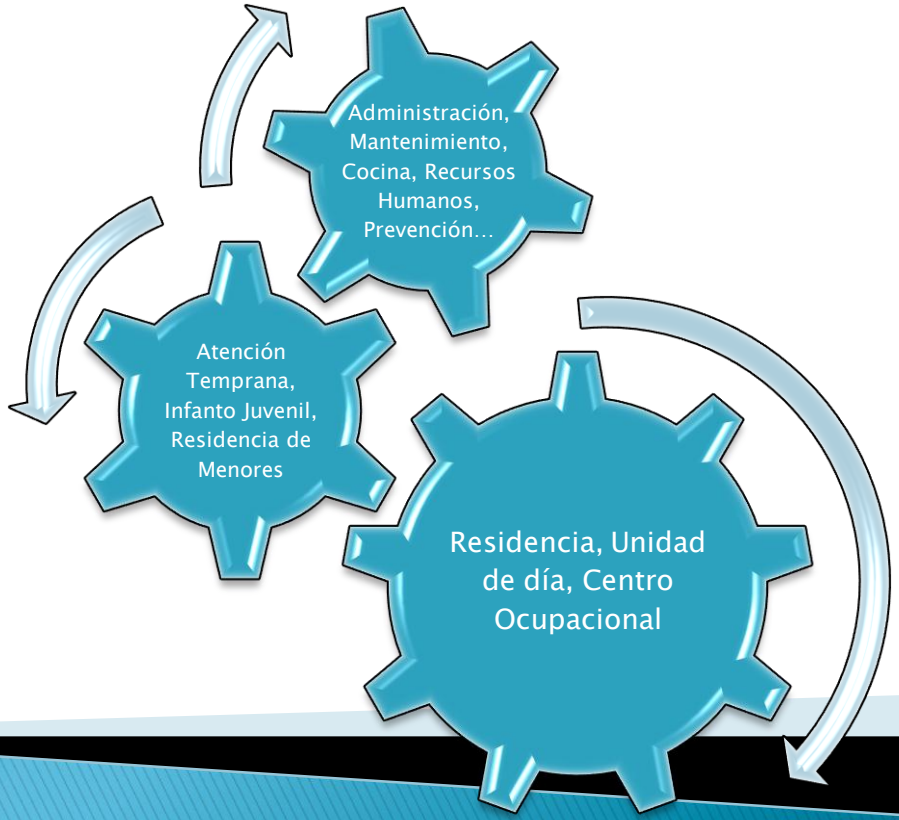
Con El Ayuntamiento de Málaga se mantienen acuerdos para incorporar nuestra sede a las escuelas municipales de deporte adaptado para la práctica del BOCCIA. Además formamos parte de Agrupación de desarrollo de Málaga.

Ayuntamiento de Málaga

5. Procesos

Una buena definición de procesos clave, de soporte y estratégicos de la entidad y una correcta interrelación entre ellos hace que una organización funcione como una máquina de precisión.

... saber lo que se tiene que hacer, como se tiene que hacer, quien lo tiene que hacer... fundamental para un buen funcionamiento.



RESIDENCIA

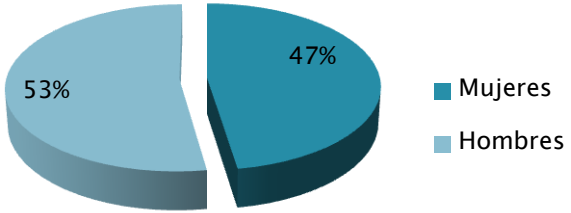
Centro residencial para personas gravemente afectadas con parálisis cerebral o afines.

Servicio de alojamiento y convivencia que ofrece una atención integral y continuada de carácter personal, social y, en su caso, sanitario, ajustando sus actuaciones a las necesidades de apoyo que presenten las personas con discapacidad y parálisis cerebral en situación de gran o severa dependencia.

Plazas Acreditadas: 61
Plazas Ocupadas: 59 (31-12-2017)

Datos de usuarios y usuarias por sexo.
Mujeres: 28
Hombres: 31

Datos de usuarios y usuarias por edad.
Entre 18 y 25 años: 6
Entre 26 y 35 años 16
Entre 36 y 45 años: 19
Mayores de 45 años: 18



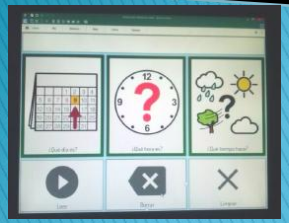
"En la Residencia no se trabaja, se vive con los usuarios . Cada día aprendiendo a reír, cada día aprendiendo a llorar, cada día aprendiendo a comunicarnos, cada día aprendiendo a movernos, cada día aprendiendo a ver con otros ojos. Cada día aprendiendo a ser humanos."
Equipo Técnico de Residencia

RESIDENCIA

ACTIVIDADES DE LOS TALLERES Y PROYECTOS:

En el **Aula de Nuevas Tecnologías** se han desarrollados 10 grupos de actividades que están relacionadas con el acercamiento a las nuevas tecnologías o el uso de estas herramientas para conseguir otros objetivos como la adquisición de habilidades, aprendizajes, comunicación, etc:

ACTIVIDADES PARA EL FOMENTO Y DESARROLLO DE LA LECTOESCRITURA A TRAVÉS DEL PC
ACTIVIDADES DE ADQUISICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS A TRAVÉS DEL PC
ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA MEMORIA Y LA ATENCIÓN A TRAVÉS DEL PC
ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN A TRAVÉS DEL ORDENADOR
ACTIVIDADES DE ESTIMULACIÓN VISUAL Y AUDITIVA A TRAVÉS DEL PC
ACTIVIDADES DE PSICOMOTRICIDAD MANUAL CON EL USO DE DISPOSITIVOS ADAPTADOS
ENTRENAMIENTO DE LOS SISTEMAS AUMENTATIVOS/ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN
ELABORACIÓN DE LOS SISTEMAS ALTERNATIVOS Y AUMENTATIVOS DE COMUNICACIÓN
USO DE LOS SISTEAAC
PERIÓDICO "AMAPPACIER"
TALLER DE RADIO ENREDA2



RESIDENCIA

Taller de Estimulación Basal:

en este taller se han realizado el siguiente tipo de actividades:
Salidas y eventos de los usuarios del taller de Estimulación Basal
Estimulación Sensorial Táctil
Estimulación Sensorial Vista
Estimulación Sensorial Oído
Estimulación Sensorial Olfato
Estimulación Sensorial Vestibular

En el Área de **Logopedia** se desarrollan actividades encaminadas a:
Prerrequisitos del lenguaje: Atención visual y auditiva.
Expresión y comprensión del lenguaje oral: nivel fonético-fonológico
Motricidad orofacial: Favorecer la deglución.
Comprensión del lenguaje escrito: lectura
Motricidad orofacial: mejorar la movilidad, el tono y la sensibilidad de la zona oral.
Motricidad orofacial: realizar praxias
Reeducación de la Alimentación

En el caso de**l Taller de Ocupación Terapéutica** se han desarrollado actividades como:

ARTESANÍA
COCINA
ESTIMULACIÓN SENSORIAL NEUROCOGNITIVA
HABILIDADES SOCIALES
JARDINERÍA
PLÁSTICA
SALIDAS INTEGRACIÓN SOCIAL

En el ´área de **Fisioterapia** de la Residencia se han realizado actividades:
ASISTENCIA ORTOPÉDICA Y ASESORAMIENTO CON MÉDICO-REHABILITADOR
CONTROLAR LA ESPASTICIDAD
CONTROL POSTURAL
TRABAJO DE LA FUNCIÓN DIGESTIVA
MEJORA DE LA CAPACIDAD FÍSICA
MANTENER Y MEJORAR LA CAPACIDAD RESPIRATORIA
MANTENER RANGO ARTICULAR Y PREVENIR DEFORMIDADES
REEDUCACIÓN DE LA MARCHA
TRABAJO DEL EQUILIBRIO Y LA PROPIOCEPCIÓN EN DIFERENTES POSTURAS

"Día a día aprendes a superar barreras que antes no te cuestionabas, las personas con parálisis cerebral son las que te enseñan a como superarlas, solo con una sonrisa suya el día ya ha cambiado y esas barreras se convierten en el puente hacia la felicidad, ellos sí que saben lo que es una barrera y aún así te animan a que le apoyes en su trayectoria hacia una vida digna y de igualdad de oportunidades, nuestro trabajo es ese, ser su apoyo ante las barreras que se interponen en su camino hacia la felicidad"
Inma Ramírez educadora Rga

RESIDENCIA

ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE DE R&A

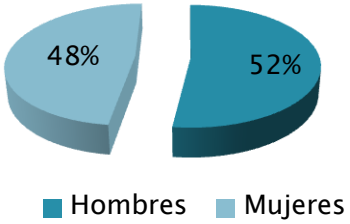
Programa "un espacio para la amistad
Programas de Atención Individual en el ámbito socioeducativo
Programa de atención a las Actividades de la vida diaria e instrumental
Salidas de ocio programadas a demanda de los/las usuarios/as de la entidad

Residencia, Unidad de día, Centro Ocupacional

UNIDAD DE ESTANCIA DIURNA

El Centro de Día, consta de 5 Aulas, siendo atendidas por 5 Titulares de Aulas (Profesores de Educación Especial) y 5 Cuidadores.
Los responsables de aulas organizan distintos tipos de talleres y actividades programadas, donde se trabajan distintos objetivos planificados en las programaciones individuales anuales, que dispone cada usuario.
3 Transportistas (conductores) realizan el servicio a jornada parcial (por la mañana), de manera que 3 Cuidadores-transportistas están en las aulas realizando el servicio de transporte por la tarde.
3 Cuidadores-transportistas, realizan el servicio de transporte y refuerzan, de forma intermitente, el servicio de comedor.

El Centro de Día dispone de 50 plazas acreditadas el 12 de Junio de 2002, ocupadas en la actualidad .



"Una sonrisa, una mirada, un gesto... sentir la satisfacción de ser cómplice del bienestar, confianza , seguridad de cada momento.
¡¡¡Ser Feliz!!!"
Equipo de Unidad de Día

UNIDAD DE ESTANCIA DIURNA

Taller de Estimulación Sensorial:

Durante tres años se ha formado a seis técnicos del Centro de Día para obtener el título de TERAPEUTA SNOEZELLEN, acreditado por la Asociación Isna Internacional.

Esto ha permitido trabajar con los usuarios de Nuestro Centro aplicando los conocimientos adquiridos.

A través de un programa de estimulación Sensorial y con la creación de un ambiente estimular adecuado, tanto en sala Snoezellen como en la sala habitual, se ha trabajado en la estimulación de los sentidos ,tanto exteroceptivos: el olfato, gusto, oído, vista y tacto , como los interoceptivos: propiocepción y vestibular.

Mediante la estimulación sensorial se hace referencia a la entrada de información del entorno al sistema nervioso a través de los sentidos para elaborar sensaciones y percepciones.

Trabajamos el desarrollo de las funciones cognitivas básicas tales como la atención y la memoria y permitimos el desarrollo de las funciones cognitivas superiores: razonamiento, comunicación, lenguaje y creatividad.

UNIDAD DE ESTANCIA DIURNA

Taller de Comunicación:

Se ha elaborado un programa de comunicación para distintos grupos de usuarios, centrándonos en sus necesidades fomentando el desarrollo personal, bienestar emocional y las relaciones interpersonales.

Los objetivos de este taller son:

-Potenciar la respiración a distintos niveles

-Relajación para mejorar el tono de la zona oral y perioral.

-Praxias bucofaciales, favoreciendo la movilidad, la sensibilidad , la funcionalidad, el control y la coordinación de los órganos fonoarticulatorios

-Desarrollo del lenguaje facilitando la comunicación a nivel expresivo y comprensivo.

CENTRO OCUPACIONAL OCUPA2

En 2017 AMAPPACE mantiene 16 plazas concertadas de Centro Ocupacional, más las 17 plazas de Taller Ocupacional (usuarios de RGA y de UED).

Los programas desarrollados en el mismo van encaminados a la adquisición de habilidades laborales y de vida independiente.

- Venta directa
- Mantenimiento interiores/exteriores
- Limpieza de vehículos
- Formación/cursos
- Reciclado
- Destrucción
- Documentación
- Hostelera
- Informática
- Mailing
- Trabajo Clientes
- Manipulados
- Comercial
- Jardinería

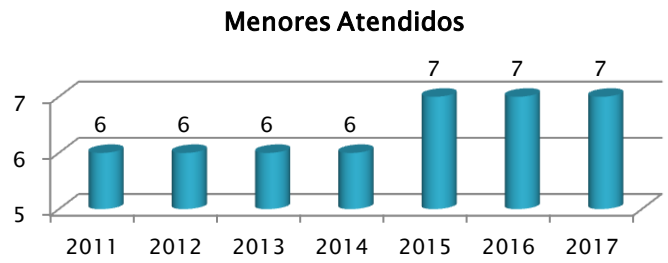
Nuestro objetivo es el poder formar y preparar laboralmente a nuestras Personas Usuarias a través de la venta de los productos realizados en nuestro centro ocupacional. Esta labor se complementa con programas de vida independiente, autogestores, autonomía personal, actividades prelaborales, etc.

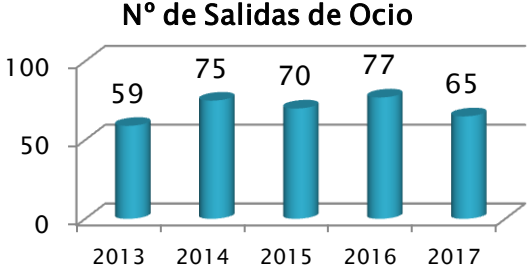
CENTRO OCUPACIONAL OCUPA2

En el ámbito de la vida independiente seguimos con los talleres de cocina los viernes en el que preparamos recetas variadas y aprendemos a cocinar y a comer de forma saludable

RESIDENCIA DE MENORES

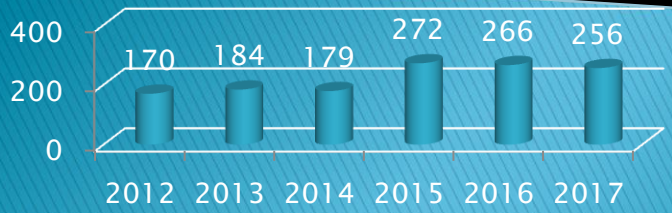
Se estabiliza el número de menores atendidos en 7 plazas, estando cubierta al 100% durante todo el año





Uno de los aspectos que se organiza desde el propio servicio de la residencia de menores de AMAPPACE son la Salidas de Ocio encaminadas a cubrir los ámbitos de Calidad de Vida: *Bienestar Emocional y Relaciones Interpersonales*

Una de las principales preocupaciones de la Unidad Básica Residencial de Menores es el cuidado de la Salud y el Bienestar Físico. Esto supone un elevado número de citas médicas de especialistas y de seguimiento:



RESIDENCIA DE MENORES

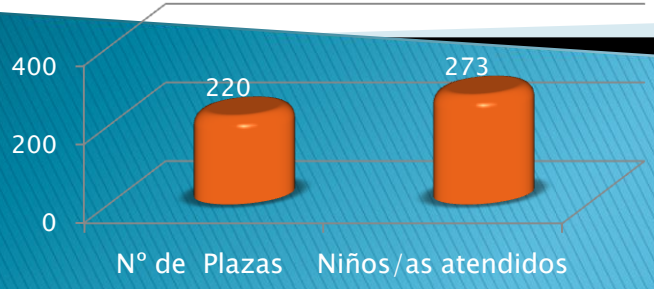
Atención Temprana, Infanto Juvenil, Residencia de Menores

¿qué es lo que queremos? Que sientan que esta es su casa

SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA

Objetivos generales.

- Brindar los recursos necesarios para que los niños y niñas con trastornos en desarrollo o riesgo de padecerlos, reciban Atención Temprana
- Mejorar el y los recursos necesarios para optimizar las intervenciones en Atención Temprana
- Coordinarse con todos los profesionales de los diferentes contextos en los que se desarrollan los niños y niñas.
- Mejorar el programa de formación continua en Amappace relacionado con Atención Temprana
- Mejorar el programa de intervención familiar caminando hacia el modelo centrado en familias.
- Iniciarse en el diseño de un programa de implantación de calidad y excelencia en Atención Temprana en Amappace.



SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA

Desde este departamento este año/16 se ha atendido a un gran número de familias para diversas intervenciones:

- Información y tramitación Ley Dependencia
- Información y tramitación PHC y Calificación de Minusvalía
- Informar sobre el servicio Infanto-Juvenil al finalizar el tratamiento con A.T.
- Información sobre las Ayudas Individuales
- Asesoramiento para afiliación a la ONCE
- Asesoramiento, a las familias que plantean problemáticas sociales, sobre los recursos a través de Servicios Sociales Comunitarios a los que pueden acceder.
- Informar sobre la lista de espera y traslados solicitados
- Información sobre Programa de Apoyo a cuidadores
- Coordinación con los SS.CC para evitar ausencias del menor al tratamiento
- Gestionar documentación para hacerse socio y apertura del expediente individual de cada uno de ellos. Este año se han tramitado 35 expedientes.
- Se han tramitado becas de Atención Temprana para familas sin recursos económicos. Se han tramitado 30 en total, de las cuáles se han beneficiado 27 familias y tres han sido denegadas por no cumplir los requisitos (ingresos superiores a los establecidos).

SERVICIO INFANTO JUVENIL

El servicio infanto-juvenil es un servicio que atiende a menores entre 0 y 12 años con una metodología muy concreta: la atención globalizada en todas las áreas. En función de las necesidades de los menores y de sus familias, la intervención se está transformando hacia un modelo Centrado en Familias.

En Enero de 2017 los días 11, 12 y 13 tuvieron lugar las reuniones con las familias donde se les expuso la existencia de nuevo modelo de atención centrado en la familia, y el camino que AMAPPACE pretende seguir para ofrecer un mayor apoyo a las familias en sus entornos naturales. (domicilios, colegios, guarderías, ….)

A lo largo de este año se han mantenido un total de **130** reuniones con familias y **120** visitas a colegios

SERVICIO INFANTO JUVENIL

En el mes de Mayo se ha incorporado una nueva figura: la terapeuta ocupacional, que viene a completar el equipo desde una perspectiva de intervención distinta a las que veníamos ofreciendo.

-Durante la Semana Santa se ha llevado a cabo las Jornadas Lúdico Educativas en las que los niños y niñas han podido compartir con sus progenitores juegos y diversión.

-En el último trimestre del 2017 comenzó la escuela de familia tratando las siguientes temáticas:

"Recursos para personas con discapacidad"
"De la alimentación a la comunicación"
"Modificación de conductas. Rutinas y juegos".

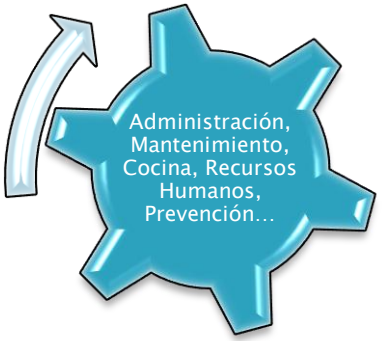
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION

Dentro del Departamento de Administración comprende las siguientes principales Áreas

•Área de Subvenciones Públicas y/o Privadas

Esta área abarca desde la presentación de las convocatorias de subvenciones Públicas y/o privada, reformulación, si lo hubiere y justificación de las subvenciones Públicas y/o privadas concedidas.

	2016	2017
Nº de Proyectos solicitados	29	28
Nº de Proyectos subvencionados	12	8
Importe total subvenciones concedidas	68.831,94 €	33.980,82 €
Nª de Proyectos justificados	10	7

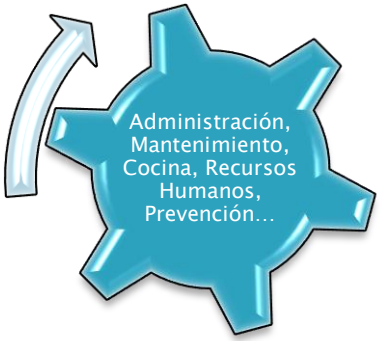


•Área de Contabilidad

Comprende desde: contabilización de todos los justificantes emitidos y recibidos (el número total de asientos asciende a 5.263), confección de Cuentas Anuales (Balance de Situación, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de Cambios de Patrimonio Neto, Estado de Flujos de Efectivo y Memoria Contable), Rendición de Cuentas de Utilidad Pública, preparación de documentación contable para la realización de la Auditoría Externa.

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION

	2016	2017
Nº DE REMESAS EMITIDAS	8.565	8614
Nº DE DEUDAS GESTIONADAS	211	212
IMPORTE DE DEUDAS	45.889,02	36.219,33
IMPORTE DE DEUDAS RECUPERADAS	33.615,74	13.438,42
IMPORTE DE DEUDAS RECUPERADAS DE AÑOS ANTERIORES	5.267,71	8.499,38
Nº DE CONCIERTOS/CONTRATOS DE SERVICIOS/CONVENIOS DE COLABORACIÓN	11	12
Nº DE FACTURACIONES	130	119
IMPORTE DE CONCIERTOS/CONTRATOS DE SERVICIOS/CONVENIOS DE COLABORACIÓN	2.664.117,83	2.747.030,89
Nº DE SOCIOS NUMERARIOS	425	420
Nº DE MIEMBROS DE HONOR	57	53
ALTAS DE SOCIOS NUMERARIOS	29	34
BAJAS DE SOCIOS NUMERARIOS	32	42
ALTA DE MIEMBROS DE HONOR	0	0
BAJAS DE MIEMBROS DE HONOR	2	6



•Área de Facturación

Esta Área se encarga de confeccionar: Facturación de los conciertos/contratos suscritos con la Administración Pública, Facturación por la prestación de servicios suscritos con Fundaciones y entidades privadas, confección de remesas emitidas a los socios/as y miembros de honor.

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION

- **Área de Fiscalidad**

  Esta Área se encarga de confeccionar y presentar telemáticamente los impuestos a declarar ante la Agencia Tributaria.

- **Área de Tesorería**

Esta Área se encarga de revisar diariamente las cuentas corrientes, comprobar y controlar los ingresos y pagos, emitir talones, transferencias y traspasos bancarios para el pago de proveedores y acreedores. El número de talones emitidos en 2017 asciende a 549. También, se encarga de las gestiones con entidades bancarias para la tramitación de productos financieros como pueden ser: préstamos, pólizas de crédito, etc.

- **Área de Comunicación**

Esta Área se encarga de preparar los medios necesarios para informar a los socios/as utilizando para ello el correo escrito, correo electrónico y mensajes de texto. El número de circulares enviadas asciende a 35.

Durante el año 2017 el número de mensajes enviados a través del móvil a los socios numerarios y miembros de honor, asciende a 30, ascendiendo a un total de 744 personas destinatarias.

- **Área de Atención Directa – Conserjería-**

Esta Área se encarga principalmente a la atención al público y recepción de llamadas y derivación (centralita). Entre otras tareas podemos destacar: gestiones de recogida y/o entrega de documentación, recogida de recados, toma de datos para confeccionar encuesta de satisfacción de las visitas de agentes externos, servicio de copistería, etc.

- **Área de Recursos Humanos**

Este área se encarga principalmente de la Selección del personal adecuado al perfil profesional, Formalización de contratos de trabajo, Gestión de nóminas y seguros sociales, Gestión de permisos, vacaciones y bajas de enfermedad, Registro de Absentismo y todo lo relacionado con asuntos laborales a petición de los trabajadores que lo soliciten, acogiéndose a la normativa que establece nuestro Convenio Colectivo.

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION

Área de Prevención y Formación de trabajadores
Área de Prevención: Tiene como misión promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

Área de Formación: Tiene como misión junto con la Dirección General y las Direcciones de centros, la de elaborar un plan de formación anual.

*El total puede incluir a trabajadores que han realizado más de un curso

ACTUACIONES	Nº de intervenciones
REVISIÓN EVALUACIÓN DE RIESGOS, EVAL. RIESGOS PTO A PTO Y PLANF. ACT. PREVEN. EVAL. ESPECÍFICOS. ASESORAMIENTO Y DOCUMENTACIÓN, INSPECCION DE SEGURIDAD, PLAN DE FORMACION, FORMACION INFOR. RIESGOS PTO TRABAJ.	50
ELABORAR EL PLAN DE FORMACIÓN, FORMACIÓN INFOR. RIESGOS PTO	1
ENTREGA DE INFORMES PT,PLAN DE EMERGENCIA,SIMULACRO EMERGENCIAS,ESTUDIO ESTADÍSTICO,VISITA VIGILANCIA DE LA SALUD	21
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES, CONTACTOS,E-MAIL,CITAS RRMM, SEGUIMIENTO PLANIFICACIÓN PREVENCIÓN	195

Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de trabajadores Formados
21	3221	*359

TRABAJO SOCIAL

En este año 2017 he atendido a familias que venían por primera vez a la Asociación, facilitándoles toda la información acerca de nuestro Centro y de los servicios que impartimos.

Una vez informados le he pasado la documentación para hacerlos socios y he procedido a la apertura de su expediente individual.

Cuando se ha tratado de familias que venían con una demanda específica (solicitando RGA, Centro de Día o Centro de Día Ocupacional), los hemos atendido el equipo técnico, para proceder a la valoración y posterior visita del centro.

Este año **se han incorporado** a nuestra Asociación **14 familias como socios.**

TRABAJO SOCIAL

Principales temáticas trabajadas con las familias desde el departamento de Trabajo Social.

- Información y tramitación Ley Dependencia
- Información y tramitación PHC y Calificación de Minusvalía
- Informar sobre el servicio Infanto-Juvenil al finalizar el tratamiento con A.T.
- Información sobre las Ayudas Individuales y cumplimentación
- Asesoramiento para afiliación a la ONCE
- Asesoramiento, a las familias que plantean problemáticas sociales, sobre los recursos a través de Servicios Sociales Comunitarios a los que pueden acceder.
- Información sobre Programa de Apoyo a cuidadores
- Coordinación con los SS.CC para evitar ausencias del menor al tratamiento
- Gestionar documentación para hacerse socio y posterior apertura del expediente individual.
- Informar sobre convocatorias de ayudas anuales
- Coordinación del departamento de T.S. con el resto del equipo de profesionales del Servicio de Atención temprana una vez en semana.

TRABAJO SOCIAL

Informar de todas las ayudas y programas que pueden beneficiarse. Este año 2017 han sido:

•Los socios de AMAPPACE han participado de las ayudas de la **EMT.** Desde este departamento se les **han tramitado a 16 usuarios**,

•Convocatoria de ayuda **Taxis Adaptados** a través del Área de Movilidad y el Área de Accesibilidad Universal. Se la he tramitado a **13 usuarios.**

•**Convocatoria de Ayuda Individuales**. Tramité directamente a **10 usuarios** y atendí a todas las familias interesadas en solicitar alguna ayuda técnica (Adaptación de Vehículos a motor; Adquisición, renovación y reparación de Prótesis y Ortesis; Adquisición, renovación y reparación de productos de apoyo y gastos de desplazamientos.

•**El Programa de Apoyo a Cuidadores** se ha ejecutado beneficiándose a **52 familias**

•**Programa de Respiro Familiar:** Hemos ofrecido a todos los socios de AMAPPACE, la posibilidad de acceder a una plaza por privado en RGA. Los objetivos del programa: **Dos familias** se han beneficiado de este programa en el 2017.

VOLUNTARIADO: El Departamento de Trabajo Social gestiona el tema de Voluntariado en el centro de AMAPPACE. Información, facilitar contrato voluntariado, recepción del contrato una vez cumplimentado y control mensual de asistencia. Registro de altas y bajas producidas.

Se cierra el año con 51 voluntario activos.

6.1. Indicadores de Rendimiento.

MEJORAS DE LAS INSTALACIONES

En 2017 se ha arreglado los accesos de entrada a AMAPPACE creando una nueva rampa y una zona de tránsito segura para poder salvar el desnivel tan pronunciado que se ha quedado después del hundimiento de la entrada por los desplazamientos de terrenos.

Se han arreglado los aseos del Infanto Juvenil y se han creado dos nuevos despachos para esta unidad.

En Atención Temprana se ha creado un nuevo despacho de coordinación y donde están centralizados los expedientes e información, mejorando la disponibilidad de la documentación y posibilitando la incorporación de la nueva profesional de gestión de infancia.

PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA

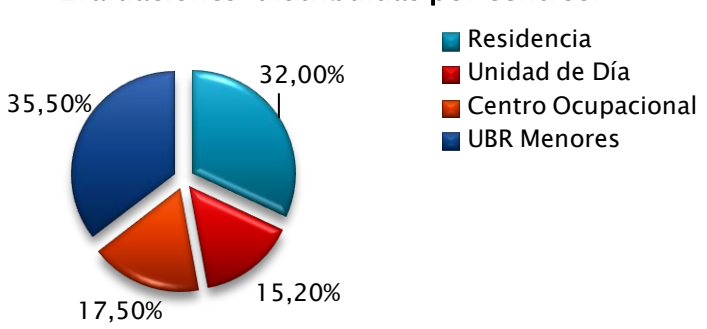
AMAPPACE mantiene con Fundación La Caixa un proyecto de atención a menores con parálisis cerebral y con una situación económica de dificultad.

		IMPORTE ANUAL
2011/2012	5º CONVENIO	29.660,56 €
2012/2013	6º CONVENIO	33.927,45 €
2013/2014	7º CONVENIO	36.892,00 €
2014/2015	8º CONVENIO	34.932,87 €
2015/2016	9º CONVENIO	36.761,83 €
2016/2017	10º CONVENIO	45.461,79 €
2017/2018	11º CONVENIO	42.703,00 €

6.1. Indicadores de Percepción

NUEVA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COCINA.

Desde julio de 2017 se ha reorganizado el servicio de Cocina, de forma que se ha subcontratado una empresa especializada para la elaboración de los almuerzos y las cenas, mientras que AMAPPACE continua gestionando los servicios de Desayunos y Meriendas además del office de limpieza.



Para establecer un sistema de evaluación del nuevo servicio se ha establecido un sistema informático que permite evaluar el menú diario. .

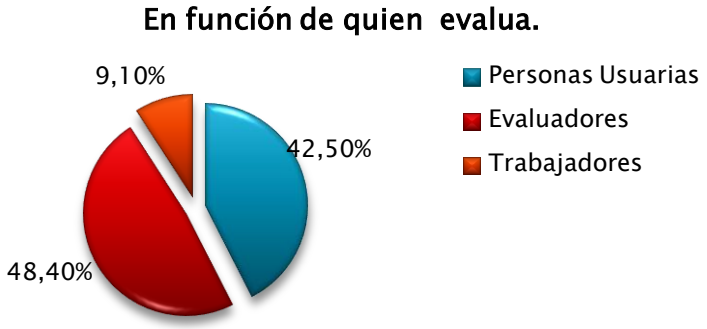
Se han designado un equipo de evaluadores que todos los días tienen que aportar la valoración del menú probándolo para ello.

Además en cualquier momento las personas usuarias y los profesionales pueden evaluar el menú.

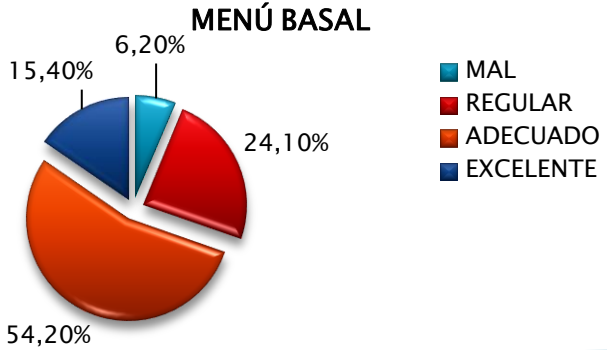
Ya tenemos más de 950 valoraciones del menú diario.

6. Resultados en Clientes

De las más de 950 evaluaciones casi la mitad de ellas han sido realizadas por los profesionales asignados como evaluadores en cada uno de los centros. Destacar que el 42,5 % de las evaluaciones las han realizado Personas Usuarias de forma directa y autónoma gracias a la aplicación móvil.



El menú Basal es el menú a partir del cual se hacen las adaptaciones para el triturado, y el de dieta. Es a la vez el más consumido y el más evaluado. Estos son los resultados el **69,60%** de los encuestados considera que el Menú es **Adecuado o Excelente**, pero lo que más nos preocupa son el **6,20%** que dicen que el menú está **Mal.** El mayor número de evaluaciones negativas se produjeron en los primeros meses del cambio. Y las principales quejas están relacionadas con cantidad de producto, algunas elaboraciones que no han gustado, texturas, etc.



6. Resultados en Clientes

2017	ALMUERZOS RESIDENCIA	ALMUERZO UED	ALMUERZO CENT OCUPA	ALMUERZO MENORES	ALMUERZO TRABAJAD	ALMUERZO LUDOTECA
JULIO	1309	600	339	167	272	172
AGOSTO	1303	0	0	178	98	0
SEPTIEMBRE	1244	768	413	127	199	36
OCTUBRE	1308	872	455	122	224	0
NOVIEMBRE	1233	894	460	121	227	0
DICIEMBRE	1214	662	297	125	142	29
Totales	7611	3796	1964	840	1162	237

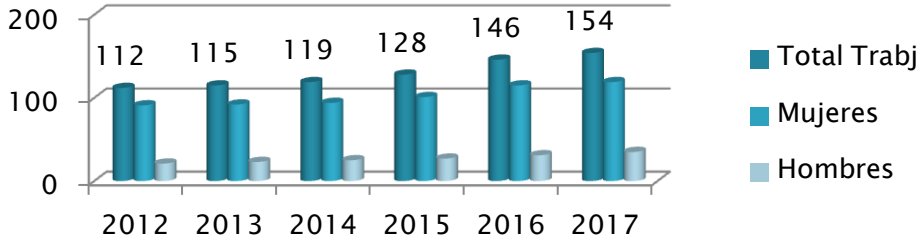
Número de Menús de Medio día 2º semestre 2017

serunion

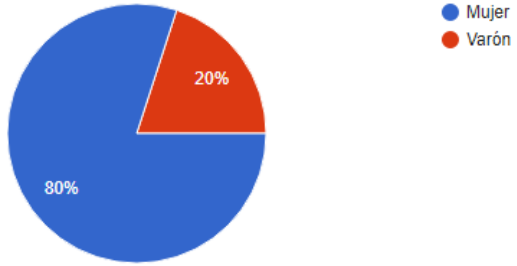
A Finales de 2017 se compró el equipamiento y se realizó la formación para la introducción de la Comida Texturizada dentro de nuestra oferta de Menú.

- La alimentación texturizada permite estimular el apetito y devuelve el placer de la comida a personas con problemas de deglución.
- Permite **mantener el esquema de ingesta** 1º+2º+ postre, pudiéndose combinar con platos de fácil masticación (sopas, cremas y verduras cocidas).
- Una **amplia variedad en la gama de platos** de fácil elaboración: una cocina tradicional con incorporación de ingredientes naturales que aportan proteínas, hidratos de carbono y lípidos que **complementan la correcta nutrición.**

7. Resultados en Personas



Resultado de la Encuesta de Satisfacción Laboral

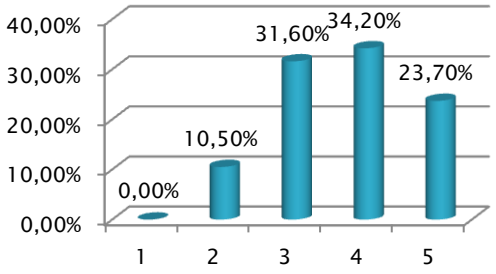


El 80% de las respuestas a la encuesta la han realizado profesionales mujeres y el 20% hombres

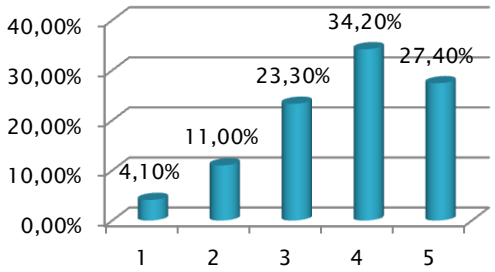
Para este año hemos diseñado un formulario online de encuesta de clima laboral que facilita el anonimato total y que se pueda expresar cualquier opinión sobre su desarrollo profesional. Está dividida en bloques y además con la posibilidad de que puedan puntuar y aportar la opinión en cada uno de los bloques y los puntos fuertes y áreas de mejoras generales.

BLOQUE 1 Mi puesto de Trabajo

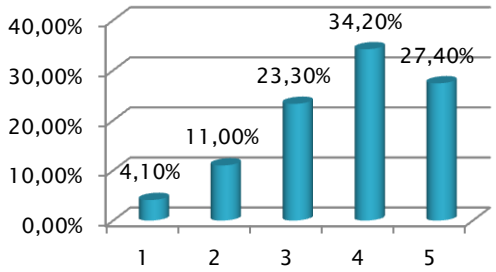
1.-El trabajo en mi centro/servicio/departamento está bien organizado



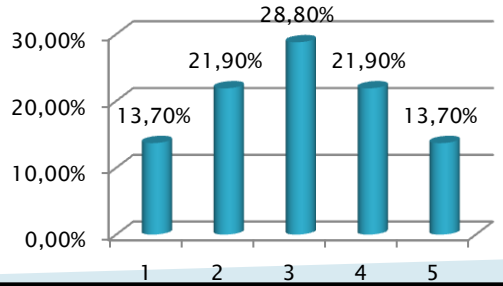
2.-Mi trabajo me ofrece la posibilidad de tomar la iniciativa, de ser creativo y autónomo.



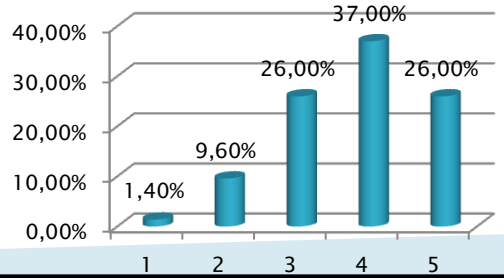
3.-En mi puesto de trabajo puedo desarrollar y aplicar mis conocimientos



4.- El ritmo de trabajo no me produce problemas de ansiedad o estrés



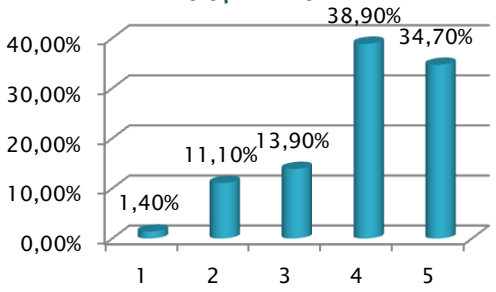
5.- Creo que las tareas y actividades que realizo son las más adecuadas para mi puesto de trabajo



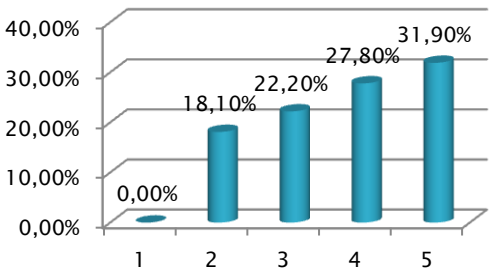
Bloque 1.- La mayoría de respuestas indican que existe una alta carga laboral y un gran nivel de estrés en los trabajadores. (13 opiniones)

BLOQUE 2 .-Sobre la Dirección/Coordinación del Centro, Servicio ó Departamento:

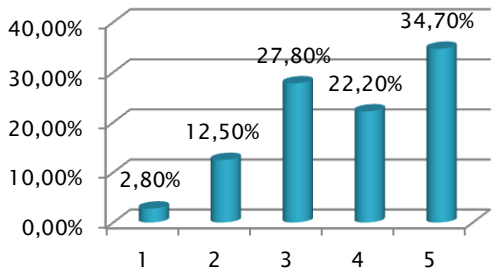
6.-El/La responsable demuestra un dominio técnico o conocimiento de sus funciones



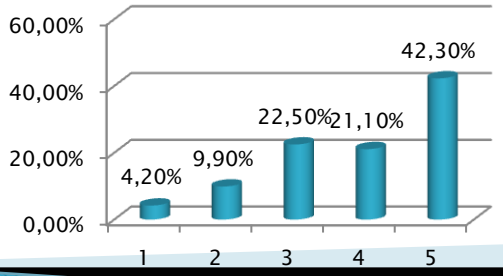
7.-El/La responsable delega eficazmente funciones de responsabilidad



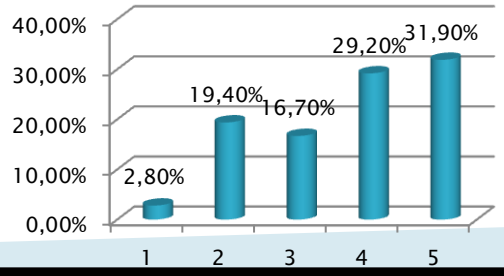
8.-El/La responsable tiene en cuenta las decisiones del equipo para marcar la linea de trabajo.



9.-El/La responsable se dirige al equipo de forma correcta.



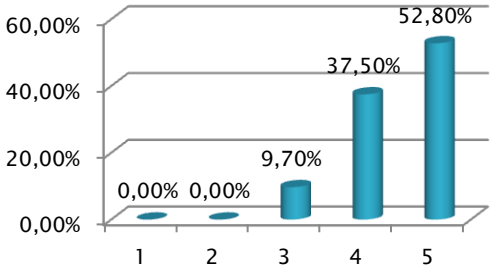
10.-El/La responsable toma las decisiones de forma proporcional e igualitaria.



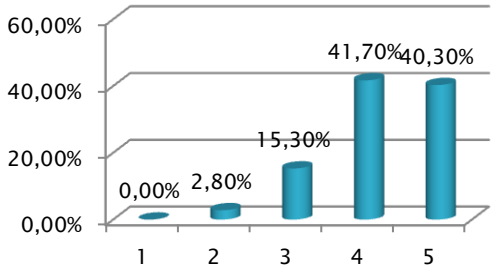
Bloque 2.- En líneas generales, las respuestas indican un descontento con los responsables en cuanto a las formas en la comunicación, el tiempo de trabajo dedicado a los equipos y en el modo de la toma de decisiones. (9 opiniones)

BLOQUE 3 .-Sobre el ambiente de trabajo y la interacción con los/as compañeros/as::

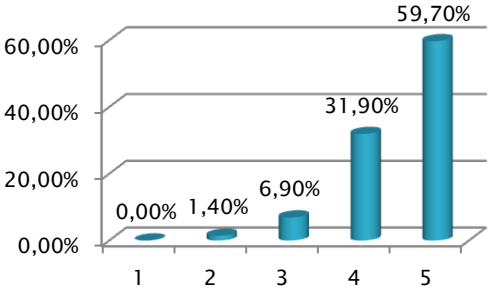
11.-La relación con los/as compañeros/as de trabajo es buena.



12.-La relación con mis responsables son positivas.

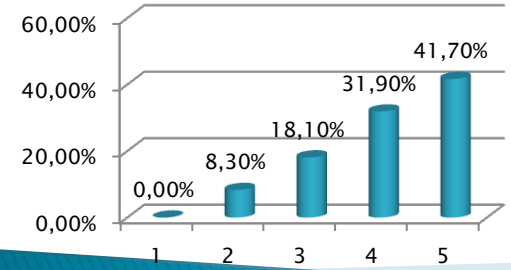


13.-La relación con las personas a las que atiendo es positiva.

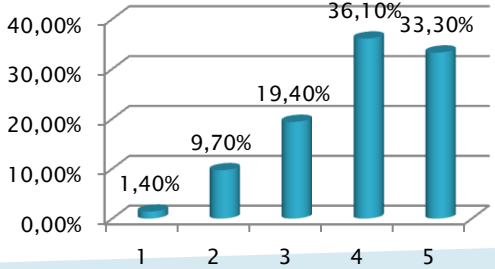


BLOQUE 4.- Sobre la comunicación:

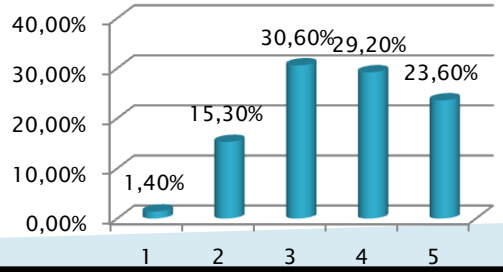
14.- Me resulta fácil la comunicación con mi responsable



15.- Recibo la información necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo..



16.- La comunicación horizontal y comunicación vertical (entre trabajadores y responsables) en la entidad funciona perfectamente



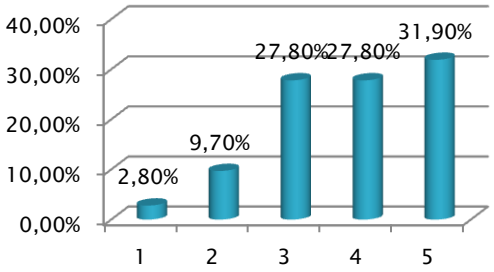
Bloque 3.- En las respuestas se detecta que hay momentos de disconformidad en la interacción con las personas que se atiende y con sus familias. (4 opiniones)

Bloque 4.- La mayoría opina que siguen siendo insuficientes los sistemas de comunicación actuales. (8 opiniones)

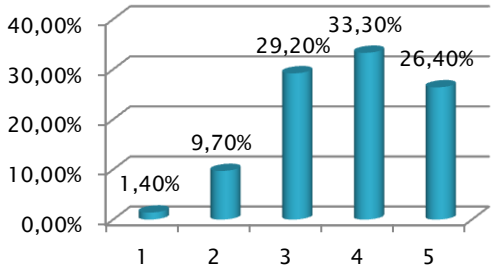
ASPACE PARÁLISIS CEREBRAL AMAPPACE Málaga

Bloque 5.- Las condiciones ambientales, infraestructuras y recursos

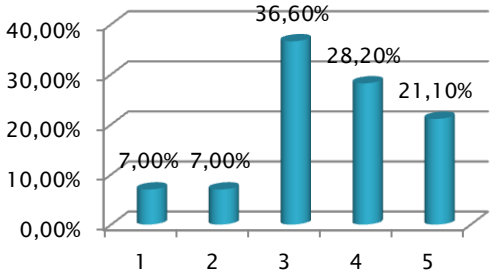
17.- Las condiciones de trabajo de mi centro, servicio o departamento son seguras.



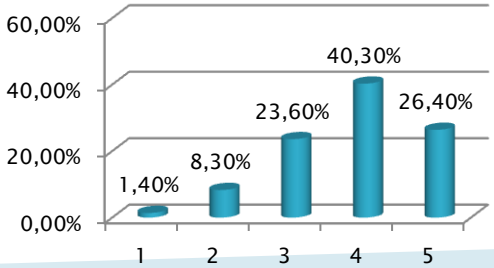
18.- Las condiciones ambientales (higiene, temperatura, etc facilitan mi actividad diaria.



19.- Las instalaciones y espacios facilitan mi trabajo y los servicios prestados.



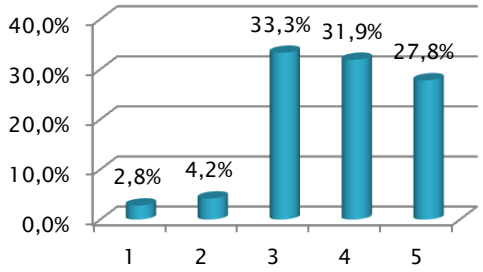
20.- Los recursos y herramientas técnicas que utilizo están adaptadas a mi trabajo.



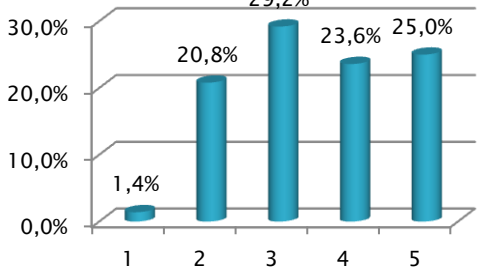
Bloque 6.- Los profesionales proponen una serie de reparaciones y sugerencias sobre las instalaciones. (10 opiniones)

Bloque 6.- Formación

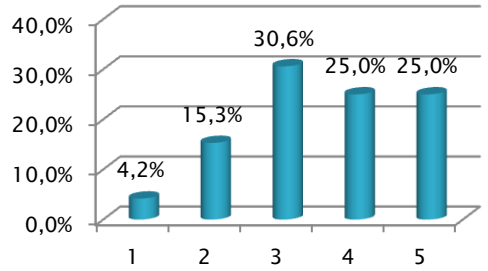
21. .-Recibo la formación necesaria para desempeñar correctamente mi trabajo



22.-Creo que los sistemas que utiliza la entidad para conocer las necesidades de formación de los trabajadores/as son los adecuados.

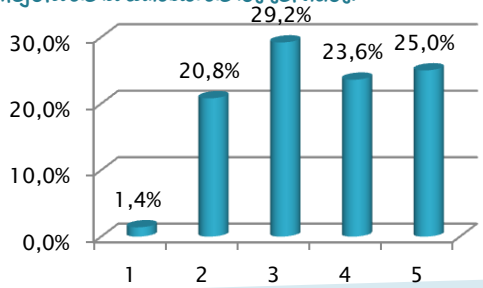


23.-Valore las oportunidades y el apoyo que se le da desde la entidad para poder formarse en cursos y acciones formativas ajenas al plan de formación de la entidad.

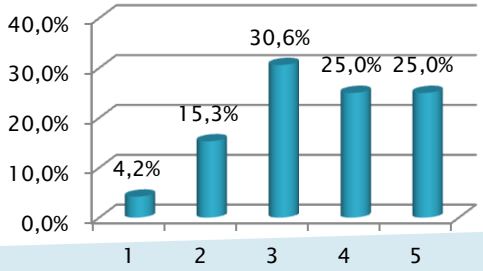


Bloque 7.- La implicación en la mejora continua:

24.-Entre los objetivos de mi centro, es prioritaria la mejora de la calidad de los servicios.



25.-En mi centro se me consulta sobre las iniciativas para la mejora de la calidad.

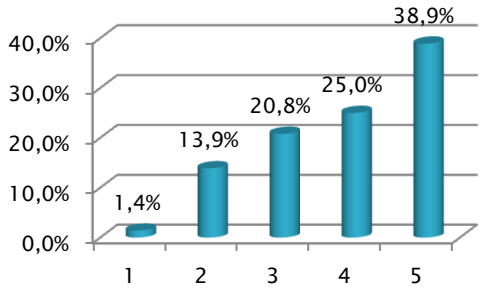


Bloque 6.- En general se detecta la necesidad de una herramienta para conocer las necesidades formativas, así como más información sobre los sistemas y tipos de formación. (9 opiniones)

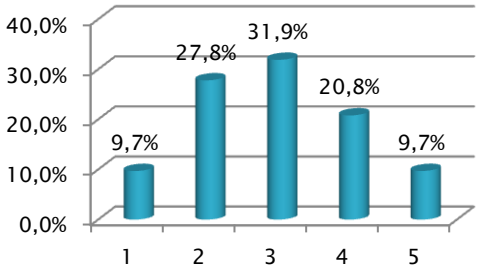
Bloque 7.- Las principales reclamaciones son sobre falta información y consultas para las mejoras. (3 opiniones)

Bloque 8.- La motivación y el reconocimiento:

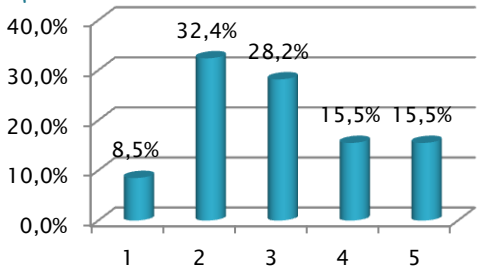
26. .- Estoy motivado/a para realizar mi trabajo.



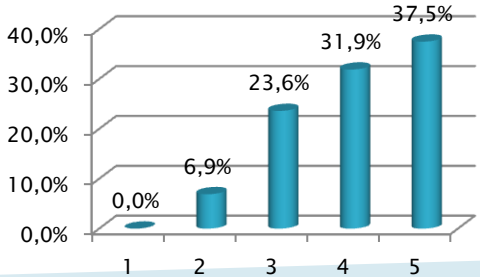
27.- Indique el grado de satisfacción general sobre las condiciones laborales (el horario, turnos, salario,



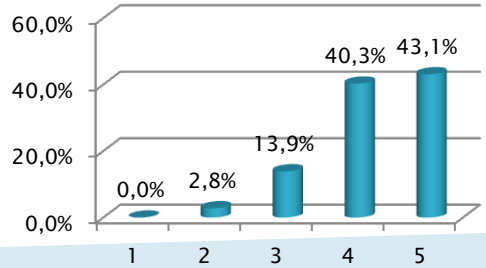
28.- Valore el grado de satisfacción sobre las oportunidades de promoción, tanto en mi puesto de trabajo como en mi carrera, que la Entidad me proporciona.



29.- Me siento satisfecho/a con mi trabajo diario en mi entidad.



30.- Me siento orgulloso/a de trabajar en una entidad como esta.



Bloque 8.- Lo más demandado por los trabajadores es una revisión salarial y una mayor estabilidad y promoción laboral (16 opiniones)

En 2017 hemos realizado entre otras las siguientes acciones que han tenido impacto en nuestro entorno

GALA DANI ROVIRA

¿QUIERES AYUDAR CONMIGO? 3.0

AMAPPACE, por Sexto año consecutivo, ha sido una de las 10 entidades malagueñas a las que el Monologista DANI ROVIRA ha apoyado este año en su campaña de Navidad en la que ha donado la recaudación de 10 galas celebradas en Málaga.

Además de la donación de la recaudación se ha realizado una campaña de recogida de juguetes para repartirlo entre los niños y niñas más necesitados.

DIA MUNDIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El 3 de Diciembre de 2017 AMAPPACE y su equipo de radio de Enreda2 ha realizado un nuevo programa especial por el día de las Personas con Discapacidad en Directo en la Plaza de la Constitución.
Además este años nuestra compañera y Vocal de la Junta Directiva Dña. Teresa Gracia fue la encargada de leer el Manifiesto.

40 aniversario de AMAPPACE.

2017 Celebramos el 40 aniversario de nuestra entidad y como acto central se celebró un día del Socio y Socia con una gran fiesta de convivencia.

En 2017 el equipo de Radio de AMAPPACE continúa su camino de trabajo para conseguir formar a un equipo ilusionado por poder dar voz al movimiento ASPACE a través de las ondas y de internet.

Nº total beneficiarios directos TOTALES	17	Usuarios/as de Estancia Diurna Usuarios/as de Centro Ocupacional Usuario de UBR Menores Usuarios/as de Residencia
Nº total de profesionales implicados	2	Educadora de Residencia Monitor de Residencia
Nº total familiares/amigos implicados/persona externa	24	Familiares de Redactores Personal de Amappace Persona externa al centro como; Cantante de rap Malagueño, Paqui Bazalo, Delegada de salud y política social, entre otros
Nº Porgramas realizados	53	
Nº de entidades externas que colaboran en el proyecto	2	Se realizan programas conjuntos con APAM Vigo y Aspace Coruña
Nº de programas realizados en el exterior	4	Universidad Palacio de Ferias y Congresos Instituto Rosaleda Plaza de la Constitución
Nº publicaciones redes sociales	53	
Nº de personas que han iniciado nuevas relaciones gracias al proyecto	17	
Nº de personas que han participado en nuevos	17	

Relación de las subvenciones concedidas en el ejercicio 2017

1.- Programa "Respiro Familiar para personas con Parálisis Cerebral y discapacidades afines"
Concedido por: Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía a través de Federación Aspace Andalucía.
Importe subvencionado: 9.820,42 €
2.- Programa "Programa de Infanto-Juvenil para niños-as con Parálisis Cerebral"
Concedido por: Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía a través de Federación Aspace Andalucía.
Importe subvencionado: 2.104,86 €
3.- Proyecto "Caminando juntos"
Concedido por: Fundación Solidaridad Carrefour a través de Confederación Aspace.
Importe total subvencionado: 869,00 € (dispositivo movilidad Kit Upsee)
(Esta subvención se encuadra en el apartado de Subvenciones Oficiales de Capital, para la estructura fija de la entidad)
4.- Proyecto "Integración social mediante la ocupación laboral"
Concedido por: Área de Accesibilidad del Excmo. Ayuntamiento de Málaga.
Importe subvencionado: 1.595,00 €

5.- Proyecto "Ocio y Tiempo Libre para personas con Parálisis Cerebral"
Concedido por: Área de Accesibilidad del Excmo. Ayuntamiento de Málaga.
Importe subvencionado: 2.250,00 €

6.- "Programa Compleméntame 2016/2017" de realización de actividades complementarias para el alumnado con necesidades educativas especiales por razón de discapacidad.
Concedido por: Consejería de Educación de la Junta de Andalucía a través de la Federación Aspace Andalucía
Importe subvencionado: 5.055,50 €
7.- Proyecto "Construcción Centro de Atención a la Infancia con diversidad"
Concedido por: Fundación Once.
Importe subvencionado: 8.000,00 €
(Esta subvención se encuadra en el apartado de Subvenciones Oficiales de Capital, para la estructura fija de la entidad)
8.- Programa "Apoyo a cuidadores 2016/2017" Servicios de Respiro
Concedido por: Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía a través de Federación Aspace Andalucía.
Importe subvencionado: 4.286,04 €

1.- Donativo económico.
Concedido por: Club Deportivo Los Leones Fuengirola.
Importe donado: 1.200,00 €
2.- Donativo económico.
Concedido por: Carolina Knafo.
Importe donado: 220,00 €
3.- Donativo económico.
Concedido por: Gustavo Gaviria Torralba.
Importe donado: 700,00 €
4.- Donativo económico.
Concedido por: Piscis Constructora Promotora S.A.
Importe donado: 5.000,00 €

Con las Donaciones realizadas AMAPPACE las destinas al programas de becas para las familias de niños y niñas a partir de 6 años, que no están en ningún otro programa de apoyo y que, necesitando las terapias la situación económica de la familia no le permiten costear las terapias.

Informe auditoría externa.

ELOY PEÑA
AUDITORES

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de Asociación Malagueña de Padres de Paralíticos Cerebrales (AMAPPACE):

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Asociación Malagueña de Padres de Paralíticos Cerebrales (AMAPPACE), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Asociación Malagueña de Padres de Paralíticos Cerebrales (AMAPPACE) a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

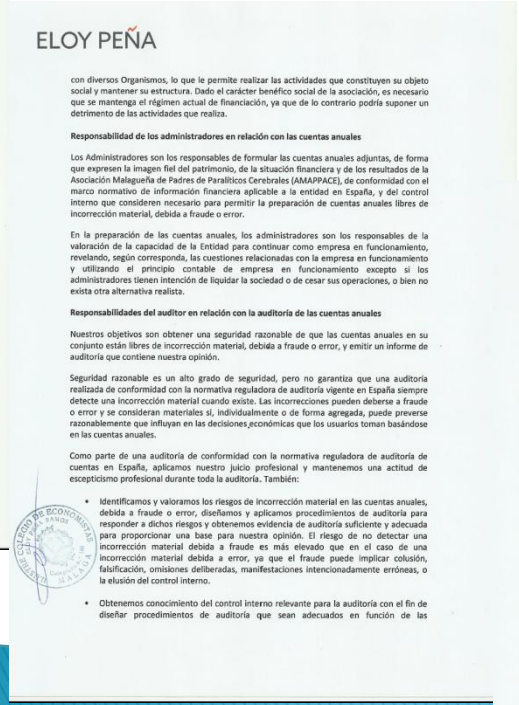
Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del período actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Párrafo de énfasis

AMAPPACE, asociación que carece de ánimo de lucro, colaboradora de las Administraciones Públicas, obtiene una parte significativa de sus ingresos por medio de subvenciones y acuerdos

Hileras 8, Portal 3, 8º C - Edif. Scala 2000 - 29007 Málaga (España)
Tel.: +34 952 61 11 66 | info@epauditores.com | www.epauditores.com



ELOY PEÑA

con diversos Organismos, lo que le permite realizar las actividades que constituyen su objeto social y mantener su estructura. Dado el carácter benéfico social de la asociación, es necesario que se mantenga el régimen actual de financiación, ya que de lo contrario podría suponer un detrimento de las actividades que realiza.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los Administradores son los responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Asociación Malagueña de Padres de Paralíticos Cerebrales (AMAPPACE), de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son los responsables de la valoración de la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

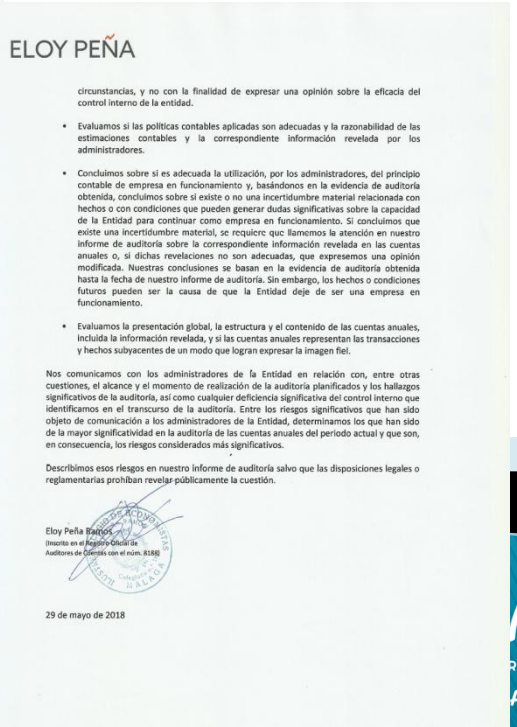
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las



ELOY PEÑA

circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría. Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del período actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Eloy Peña Ramos
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el núm. 8388)

29 de mayo de 2018

Todos los años AMAPPACE somete su gestión económica a una auditoría externa que revisa toda nuestra gestión y emite informe de evaluación.

AMAPPACE
ASOCIACIÓN MALAGUEÑA DE PADRES DE PARALÍTICOS CEREBRALES

C/. Demóstenes, 29 - 29010 MÁLAGA - Telf. 952 610 902 - Fax 952 395 939
E-mail: administracion@amappace.org • www.amappace.org
Centro Ocupacional: Telf. y Fax 952 393 267
E-mail: talleres@amappace.org

DICTAMEN DE LOS CENSORES DE CUENTAS CORRESPONDIENTES

AL EJERCICIO AÑO 2017

Los abajo firmantes, socios designados **Censores de Cuentas** en Asamblea General Ordinaria, celebrada el **15 de Junio/2017**, hacen constar, que después de haber obtenido toda la información y explicación necesaria, y examinada la cuenta de resultados en sus conceptos de ingresos y gastos correspondientes al Ejercicio/2017 y cerrado al 31 de Diciembre/2017 de esta Asociación, como así mismo comprobados sus antecedentes contables en los libros con los justificantes y comprobantes, en cumplimiento de su misión, lo estiman redactado en la debida forma, y por tanto, emiten informe favorable, proponiendo en consecuencia su aprobación por **La Asamblea General.**

Málaga a trece de junio de 2018

El Censor : **El Censor :**

Fdo.: Francisco Oliva Haro **Fdo.: Francisco Jiménez Millet**

Vº Bº Tesorero

Fdo.: Antonio Lagos Benítez

C.I.F. G-29052495

Declarada de Utilidad Pública por Orden del Ministerio de Justicia e Interior del 5 de Abril/95

INFORME CENSORES DE CUENTAS INTERNOS

Además de los Auditores Externos de Cuentas, AMAPPACE cuenta con un segundo órgano interno que se dedica a revisar nuevamente las cuentas y a solicitar todas las aclaraciones que consideren oportunas relacionadas con la gestión general y la gestión económica en particular.

Para este años 2017 los censores de cuentas han sido:

D. Francisco Jiménez Millet
D. Francisco Oliva Haro

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS DE LA ENTIDAD 2017

Ingresos procedentes del concierto de Plazas de Adultos

	2013	2014	2015	2016	2017
ASSDA Plazas de Día	517.935,30 €	514.345,36 €	516.604,52 €	509.768,37 €	511.264,47 €
ASSDA Centro Ocupacional	80.274,35 €	85.846,53 €	105.690,04 €	100.478,78 €	90.832,71 €
ASSDA Plazas Residenciales	1.441.121,30 €	1.446.879,66 €	1.426.982,07 €	1.421.978,23 €	1.423.671,87 €
Servicio Protección Menores (Málaga)	219.000,00 €	219.000,00 €	219.000,00 €	219.600,00 €	219.000,00 €
Dirección Gral. del menor y la familia (Melilla)			30.500,00 €	36.600,00 €	36.500,00 €

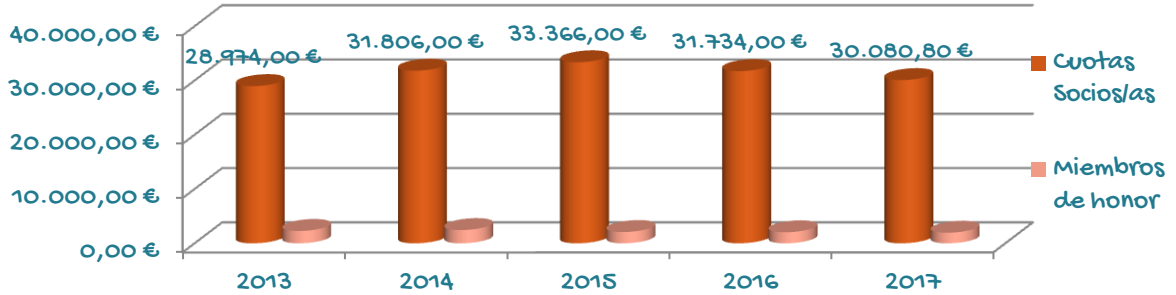
Ingresos procedentes de las cuotas de usuarios y usuarias por los servicios concertados

	2013	2014	2015	2016	2017
CUOTA DEL CENTRO DE UNIDAD DE DIA	70.543,80 €	70.146,31 €	71.088,47 €	72.900,57 €	73.475,89 €
CUOTA DEL CENTRO DE RESIDENCIA	320.020,29 €	335.956,63 €	331.714,12 €	318.158,53 €	323.220,74 €
CUOTA DEL CENTRO OCUPACIONAL	17.425,75 €	19.240,97 €	21.396,23 €	21.110,94 €	19.967,52 €

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS DE LA ENTIDAD 2017

Ingresos por cuotas de Socios y Socias Numerarios y Miembros de Honor

	2013	2014	2015	2016	2017
Cuotas Socios/as	28.974,00 €	31.806,00 €	33.366,00 €	31.734,00 €	30.080,80 €
Miembros de honor	2.279,94 €	2.446,65 €	2.082,92 €	2.038,69 €	1.957,04 €



Ingresos por cuotas de Otros servicios de la Entidad

	2013	2014	2015	2016	2017
CUOTA DEL SERVICIO DE LOGOPEDIA	7.840,38 €	9.303,95 €	10.646,84 €	10.154,05 €	13.180,80 €
CUOTA DEL SERVICIO DE FISIOTERAPIA	18.795,20 €	21.835,39 €	25.059,28 €	23.088,39 €	22.505,14 €
CUOTA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE RGA	2.637,00 €	2.184,00 €	1.352,00 €	1.092,00 €	1.144,00 €
CUOTA DEL SERVICIO INFANTO JUVENIL	39.285,27 €	53.435,20 €	77.680,36 €	89.708,44 €	120.415,96 €

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS DE LA ENTIDAD 2017

Los indicadores reflejan un incremento importante los servicios de atención a la infancia.

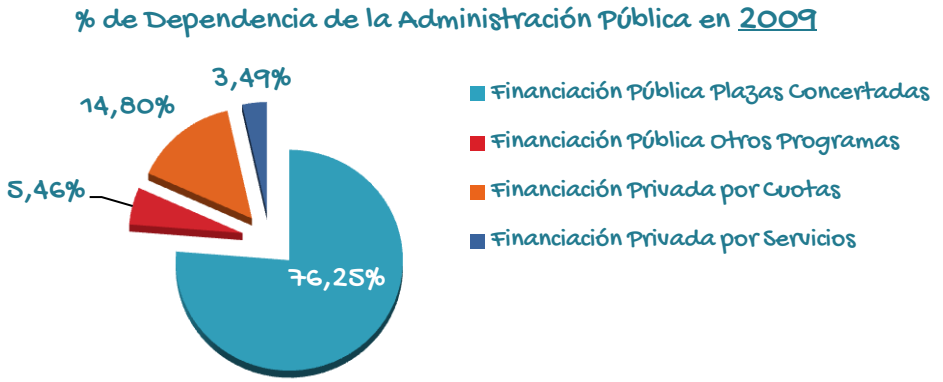
Ingresos por servicios y tratamientos especiales puestos en funcionamiento

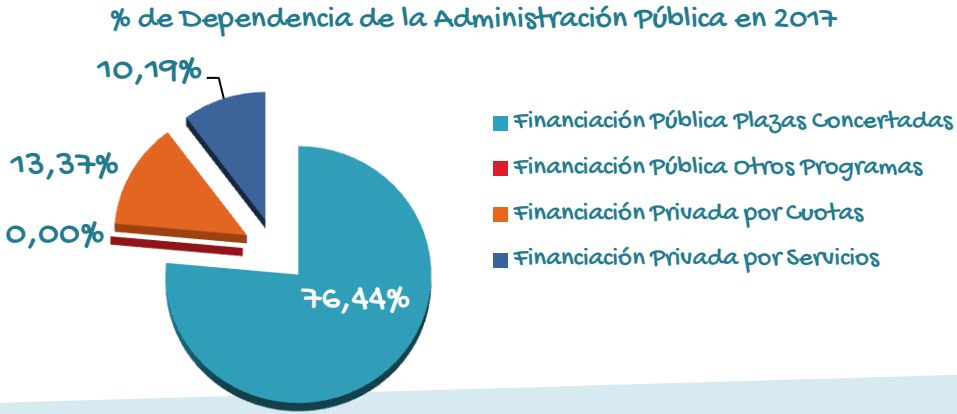
	2013	2014	2015	2016	2017
HIPOTERAPIA	3.690,00 €				
TALLER PSICOMOTRICIDAD	1.025,00 €				
MUSICOTERAPIA	4.330,00 €	2.035,00 €	2.770,00 €	3.557,50 €	3.387,50 €
PSICOLOGIA	365,25 €				89,00 €
TALLER COMPETENCIA SOCIAL Y EMOCIONAL	756,25 €	312,50 €	732,50 €		
PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA	35.152,31 €	34.932,87 €	36.761,83 €	45.461,79 €	42.703,00 €
HIDROTERAPIA			7.410,00 €	34.354,70 €	55.865,00 €
DAÑOS CEREBRALES ADQUIRIDOS			1.265,00 €	1.907,25 €	1.292,91 €
SERVICIO PRIVADO ATENCION TEMPRANA (CUOTAS)	250,00 €	18.414,75 €	10.053,00 €		
SERVICIO PRIVADO ATENCION TEMPRANA (DKV)	10.412,50 €	19.140,00 €	32.582,75 €	45.180,00 €	79.445,05 €
RESPIRO FAMILIAR				1.813,39 €	1.768,39 €

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS DE LA ENTIDAD 2017

Podemos observar una menor dependencia de la administración pública en la financiación de los programas que desarrollamos pasando de un 81,70 % (76.25+5.46) en 2009 a un 76.44 % en 2017.

Esto se debe a un incremento en la financiación de servicios de infancia por otras organización privadas como DKV Seguros, ONCE, adecco, cuotas privadas de familias...





PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS DE LA ENTIDAD 2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Sueldos, salarios y asimilados	1.771.391,48 €	1.834.861,49 €	2.015.441,25 €	2.141.599,51 €	2.256.220,65 €
Indemnizaciones	1.594,00 €	1.596,84 €	4.692,02 €	9.450,67 €	3.742,82 €
Cargas sociales	523.951,87 €	526.806,88 €	566.077,45 €	633.212,26 €	655.620,16 €
Sº Ayuda a domicilio Acerca					3.267,00 €

GASTOS DE COCINA

	2013	2014	2015	2016	2017
SUMINISTROS COCINA	145.609,50 €	155.383,83 €	166.332,76 €	157.459,52 €	107.565,59 €
SUELDOS Y SALARIOS	62.478,17 €	62.753,59 €	62.478,17 €	60.234,94 €	43.985,15 €
SERVICIO CATERING					72.374,83 €
COSTE TOTAL SERVICIO	208.237,78 €	218.137,42 €	228.810,93 €	214.776,52 €	223.925,57 €

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS DE LA ENTIDAD 2017

Evolución de algunos gastos principales de la entidad:

	2013	2014	2015	2016	2017
Reparación y conservación	39.973,65 €	66.683,77 €	52.646,75 €	62.423,50 €	74.355,16 €
Suministros (agua, electricidad, gas)	62.434,82 €	65.946,58 €	70.321,00 €	68.151,16 €	88.529,32 €
Servicios profesionales independientes	50.156,27 €	44.962,08 €	34.749,74 €	45.970,45 €	30.609,94 €
Primas de seguros	13.019,38 €	13.275,60 €	13.340,08 €	14.559,37 €	17.032,13 €
Productos de Limpieza	25.269,06 €	30.852,04 €	34.809,15 €	33.953,85 €	36.121,55 €
Consumo teléfonos	9.061,65 €	6.735,18 €	6.604,51 €	6.599,09 €	7.304,70 €
Correos y telégrafos	1.706,07 €	1.695,04 €	90,63 €	69,11 €	119,64 €

Proyectos para el 2018

Construcción del nuevo centro de atención a la infancia

AMAPPACE Málaga
c/Demóstenes nº 29 29010 Málaga
info@amappace.es