



INFORME CALIDAD PERCIBIDA
ATENCIÓN TEMPRANA
AMAPPAGE

2022

El actual informe recoge indicadores de percepción de las familias sobre los distintos servicios que se prestan en nuestros Centros de Atención Temprana.

Se han recepcionado un total de 302 respuestas.

Los porcentajes de participación los consideramos representativos ya que en el centro en el que menos participación ha habido se ha llegado al 60% de respuestas sobre las familias atendidas.

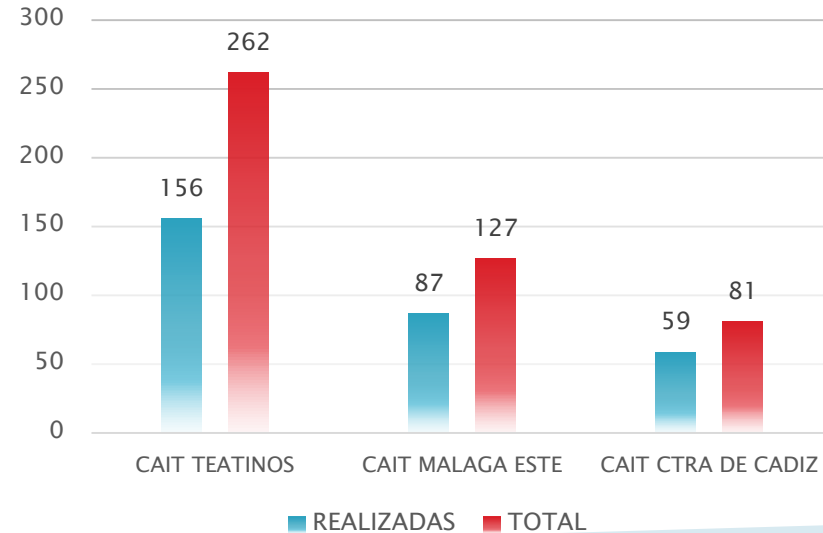
La encuesta consta de una primera sección de datos demográficos, y 5 bloques de preguntas:

- Sobre las instalaciones. (11 ítems)
- Sobre la Atención al Usuario/a y las familias. (3 ítems)
- Sobre los profesionales del CAIT (8 ítems)
- Sobre la Información Recibida (7 ítems)
- Sobre la Satisfacción General e Intención Futura (5 ítems)

En todos los bloques se incorpora un apartado para que se puedan incorporar opiniones cualitativas sobre los apartados.

Los cuestionarios se han realizado ONLINE y de forma anónima.

ENCUESTAS REALIZADAS



Centro	REALIZADAS	TOTAL FAMILIAS	% Realización
CAIT TEATINOS	156	262	60%
CAIT MALAGA ESTE	87	127	69%
CAIT CTRA DE CADIZ	59	81	73%

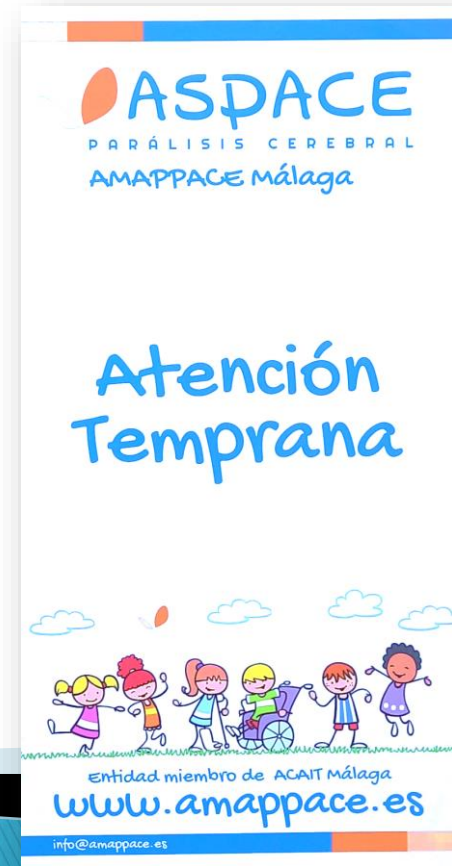
Se presentarán los datos segregados por centros y comparándolos con la media total.

Se ha de tener en cuenta que dos de los Centros: CAIT Carretera de Cádiz y CAIT Málaga Este son centros de reciente creación y llevan un año funcionando, en cambio, el CAIT Teatinos cuenta con más de 16 años de experiencia.

Sólo se podrán presentar datos históricos con los datos obtenidos de anteriores encuestas para el CAIT Teatinos.

Para AMAPPACE es muy importante los resultados que se puedan obtener ya que muchas de las familias de los centros nuevos abiertos venían de recibir atención en otros centros y nuestro objetivo ha sido siempre que este cambio no suponga ningún trauma ni pérdida en la calidad de atención.

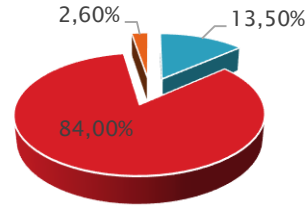
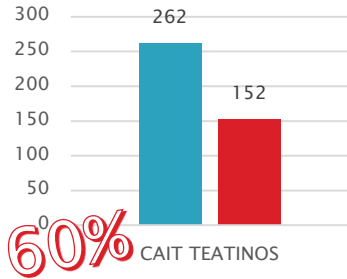
La experiencia con la que contábamos en el centro de TEATINOS nos ha permitido replicar las buenas practicas e intentar mejorar aquellas condiciones que sabemos que pueden generar mayor insatisfacción.



CAIT AMAPPACE

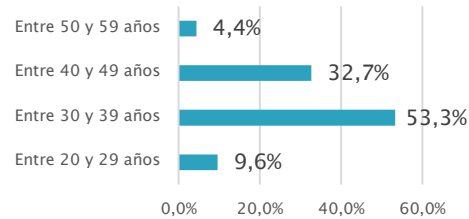
TEATINOS

DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS



■ Familias Atendidas ■ Respuestas ■ HOMBRE ■ MUJER ■ Prefiere no aportar dato

Tramos de edad



De 150 respuestas el 82 % lo configuran familias heteroparentales, el 15% familias monoparentales y un 1,3% otras circunstancias (familias acogida, convivencia con abuelas/os)

El 83,3% de las respuestas han sido a portadas por las MADRES

Nivel de Estudios	%
Estudios primarios (EGB, Primaria, Secundaria, etc.)	20,3%
Estudios medios (BUP, FP, Bachiller, etc.)	36,6%
Estudios Superiores (Universitarios)	26,8%
Estudios Postgrados (Doctorados y Master)	13,7%
OTROS	2,6%

El 30,12% de las familias que han contestado han estado en otro CAIT anteriormente.

El 54,4% de las familias que han contestado viven en un código postal diferente a los asignados a este CAIT

SOBRE LAS INSTALACIONES



SOBRE LAS INSTALACIONES

Necesita Mejora!!

¿Encuentra la sala de espera confortable?

Puntuación Media
3,28 sobre 4

35 familias puntúan entre 1 y 2 sobre 4 en este ítem, considerando importante este dato y con necesidad de mejorar

¿El número de salas de tratamiento es adecuado?

Puntuación Media
3,56 sobre 4

El 15% de las familias han puntuado este ítem con un 2.

¿El espacio de las salas de tratamiento es suficiente?

Puntuación Media
3,51 sobre 4

Los ítems relacionado con el espacio y en número de salas en TEATINOS son de los peor puntuados aunque se tenga nota superiores al 3,5

¿Las instalaciones permiten tratar con suficiente privacidad e intimidad la intervención y el trasvase de información entre profesional y familias?

Puntuación Media
3,61 sobre 4

¿La información en tablón de anuncios y cartelería es adecuado.?

¿El material de trabajo que se utiliza en el centro es adecuado?

Puntuación Media
3,67 sobre 4

Puntuación Media
3,53 sobre 4

COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS SOBRE LAS INSTALACIONES 1/2

Debería de haber más clases y así más horarios. Y la iluminación de la sala es muy baja. Y cuando acudes a última hora que ya es de noche. No sé ve claro.

Hace mucha calor en el edificio y mucha mas en el aula, horroroso
Problemas cosas firmas

Más salas con más personal para tener mejores horarios. El espacio de las salas de trabajo debería ser algo más espacioso para ampliar posibilidades.

Entiendo que los materiales son caros, pero encuentro que al centro le faltan materiales más modernos que permitan trabajan de una forma más exhaustiva con los niños. En el caso de niños con parálisis, el CAIT de Teatinos apenas tiene instrumentos para que las fisioterapeutas puedan trabajar (no hay barras paralelas, ni andadores, ni cintas andadoras, etc.).

Quizás aumentar el número de aulas y profesionales para así poder abarcar a todos esos niños que están en listas de esperas para poder acceder a un centro de atención temprana.

Armario con puertas y actualización de juguetes
Mas juguetes para renovar y variar las actividades
Sugiero si podrían cambiarse los paneles de fluorescentes por paneles de Led

Mejores sillas, por favor.

Septiembre, octubre todavía hace calor, deberían dejar el aire acondicionado más tiempo, ya que cuesta con la calor que hace qué se esté bien en las clases.

COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS SOBRE LAS INSTALACIONES 2/2

Control del frío y calor en el centro. Bastante calor en Octubre.

Establecer un vínculo más estrecho con los alumnos, refuerzo positivo con palabras de afecto.

El trato de las profesionales es muy bueno y atento

La iluminación en la sala es insuficiente, a veces se comparte sala con otros profesionales que no intervienen en el tratamiento del niño ni molestan, sólo realizan informes, pero no se tiene esa intimidad profesional-paciente.

También comentar que los cuartos de baños tanto bates como lavabos podrían estar adaptados a niños y minusválidos, así como más iluminación dentro del mismo. Material para el tratamiento de los niños que se actualice más.

Podrían arreglar un poco el edificio por fuera

Mejora de material de juegos para el aprendizaje

Agradezco enormemente la atención recibida. No obstante, nos parece que el espacio donde se realizan las sesiones debería ser mucho más amplio, mejor ventilado y con más material especializado.

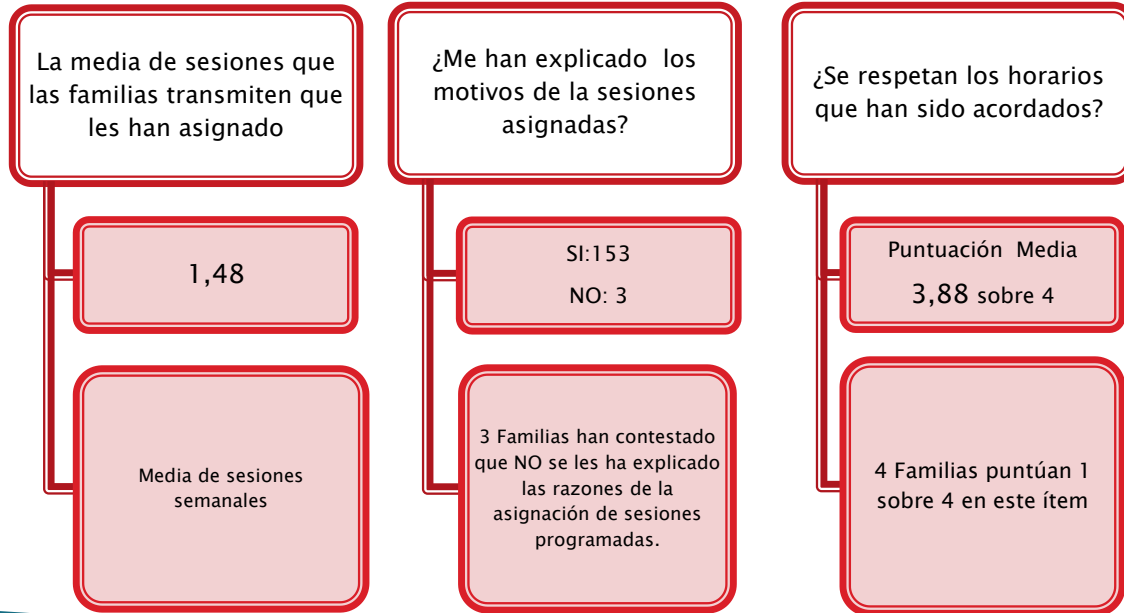
Instalaciones: más aparcamientos, banquillo en el wc para que los niños alcancen el lavabo.

Opción de sala vacía o habitación sin objetos visibles que puedan distraer al menor en algunas sesiones. Se podría tener armario cerrado con puerta en lugar de estanterías o sábanas para ocultar juegos.

Que la Sala de espera sea más confortable para los padres, sofá, libros

El centro necesita un lavado de cara. Es muy antiguo. En verano hace mucha calor. El aire acondicionado no funciona de forma correcta.

SOBRE LA ATENCIÓN AL USUARIO/A Y A LA FAMILIA



COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS SOBRE LA ATENCIÓN A LOS MENORES Y LAS FAMILIAS 1/2

Estamos muy contentas con Irene

Totalmente satisfecha

Todo correcto

Muy contentos con la terapeuta Ceacero y el esfuerzo que hace al tratar a nuestro hijo y con nosotros, explicaciones muy claras, recomendaciones, y tratamiento efectivo.

Mayor coordinación y búsqueda de estrategias y herramientas para los alumnos que tengan más dificultad en la adaptación.

Que las reuniones de equipo como otros eventos no se realice sólo los viernes, porque esas clases de terapias las pierden los mismos niños siempre.

Creo que se podría mejorar la comunicación con los colegios.

Mi hija necesita más sesiones y estoy esperando a que me las asignen

La atención por parte de los profesionales es impecable. La calidad humana y profesional que hemos recibido siempre es inmejorable.

Muy buena atención al usuario y familia

Súper satisfecha con las terapeutas que tratan a mi hija. Muy apañadas y mi hija viene muy motivada a Las sesiones

Excelente atención por parte de la profesional que nos atiende.

Me atiende Maribel y estoy más que contenta con ella

COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS SOBRE LA ATENCIÓN A LOS MENORES Y LAS FAMILIAS 2/2

Buena comunicación, aunque creo que las clases son cortas. 45min es poco

Está progresando adecuadamente gracias a Alicia, con métodos didácticos y eficientes

Estoy muy satisfechas con las terapeutas, empatizan mucho y se preocupan por los niños.

Muy satisfecha con la atención, siempre atentos y dispuestos a dar respuesta a toda inquietud que tengamos.

Eva es fantástica

Estamos muy encantados, y muy contentos.

Todo correcto con el niño

Muy profesional y ordenado

Estoy muy contenta

Muy buena relación

En este momento creo que sería muy positivo la eliminación de la obligatoriedad de llevar mascarilla.

Es muy buena

Muy buena

Todo muy bien organizado

Necesitaría mas sesiones

Asisto a una sesión semanal en la espera de acordar las dos Sesiones por semana

Estoy muy contenta, me informa de todo, en todo momento

Estoy súper contenta

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

¿El personal especializado posee los conocimientos necesarios?

Puntuación Media
3,92 sobre 4

¿El personal especializado es accesible?

Puntuación Media
3,92 sobre 4

¿El personal especializado está cuando se le necesita?

Puntuación Media
3,93 sobre 4

¿El personal especializado resulta cercano en el trato?

Puntuación Media
3,95 sobre 4

Todas las puntuaciones de este grupo de ítems son puntuaciones muy buenas lo que nos indica la sensación de satisfacción en las familias en relación a la profesionalidad de equipo técnico.

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

¿El personal especializado preserva y respeta la intimidad del menor y su familia?

Puntuación Media
3,97 sobre 4

¿El personal especializado se coordina entre sí para mejorar y completar la atención de el/la menor?

Puntuación Media
3,89 sobre 4

¿El personal especializado sabe adaptar las tareas a las necesidades de el/la menor?

Puntuación Media
3,90 sobre 4

¿Las actividades que le han propuesto en el centro para trabajar con el/la menor en casa le resultaron cercanas a sus posibilidades?

Puntuación Media
3,88 sobre 4

Todas las puntuaciones de este grupo de ítems son puntuaciones muy buenas lo que nos indica la sensación de satisfacción en las familias en relación a la profesionalidad de equipo técnico.

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

Irene es genial

Añadir más especialistas como terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, terapeutas ABA y terapeutas de modelo Denver. Formar en floortime, jasper, project Impact

Fantásticos y formados

Lo he comentado en la pregunta anterior. Nina es sencillamente la mejor, la adoramos ♥

Que nos indiquen con formularios pautas para tratar con los niños y juego, juguetes cuentos para hacer con los peques

Buenos profesionales

Muy buen trato

Es una gran profesional, lo único que tendrían que tener más materiales para poder dar sus clases, los niños se cansan de tener siempre los mismos

Laura es muy profesional, cercana, amable y simpática

Profesional correcto, encantados con la seño, buen trato, amabilidad y cariño.

Muy contentos con la terapeuta Ceacero y el esfuerzo que hace al tratar a nuestro hijo y con nosotros, explicaciones muy claras, recomendaciones, y tratamiento efectivo

Muy buen trato

Me siento orgullosa de la atención y la profesionalidad de la seño Paqui.

Estoy muy satisfecha con ellas

Son excelentes, muy amables, nos tratan muy bien a mi hijo y a mí.

Son maravillosas

Estoy súper contenta con Nina, he notado un cambio increíble.

Estoy muy contenta

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

Aumentar la sensibilidad y conexión con el alumnado.

Actividades adaptadas y siempre en concordancia con lo que se pretende trabajar con el menor.

Nina es la encargada de llevar las sesiones de nuestro hijo y es una excelente profesional. Mi hijo ha mejorado muchísimo. Estamos muy agradecidos con ella. El la adora.

Siempre disponibles, cercanos, atienden nuestras peticiones y sugerencias incluso fuera del horario asignado a la sesión.

Nina es una persona 10 tanto en su trabajo como en su trato como persona, muy cariñosa y atenta con los niños, la adoran

Debería de existir la posibilidad de que el mismo usuario pueda acceder a psicóloga y logopeda, sin que el acudir a una excluya que pueda acceder a la otra profesional

Muy cariñosa con mi hijo

Muy contenta con todas las profesionales

Estoy muy contenta y mi hijo mucho más, ha dado un cambio muy grande a mejor y estamos muy satisfechos.

100 Por 100 contenta con las profesionales que tratan a mi hija, agradables, motivadoras, cariñosas y cuidadosas. Mi hija encantada

Excelente atención de la profesional, no podría ser mejor

Excelentes profesionales, con mucha vocación de servicio para con los niños y las familias!

Todos excelentes en formación y trato con niños y familias.

Muy cercanos y profesionales

Alicia es encantadora y muy profesional, nos está ayudando muchísimo

Mejoraría poner un teléfono directo al profesional

Personal fantástico no puedo estar más agradecida Conchi y Maribel las adoro

Estamos muy contentos con ella

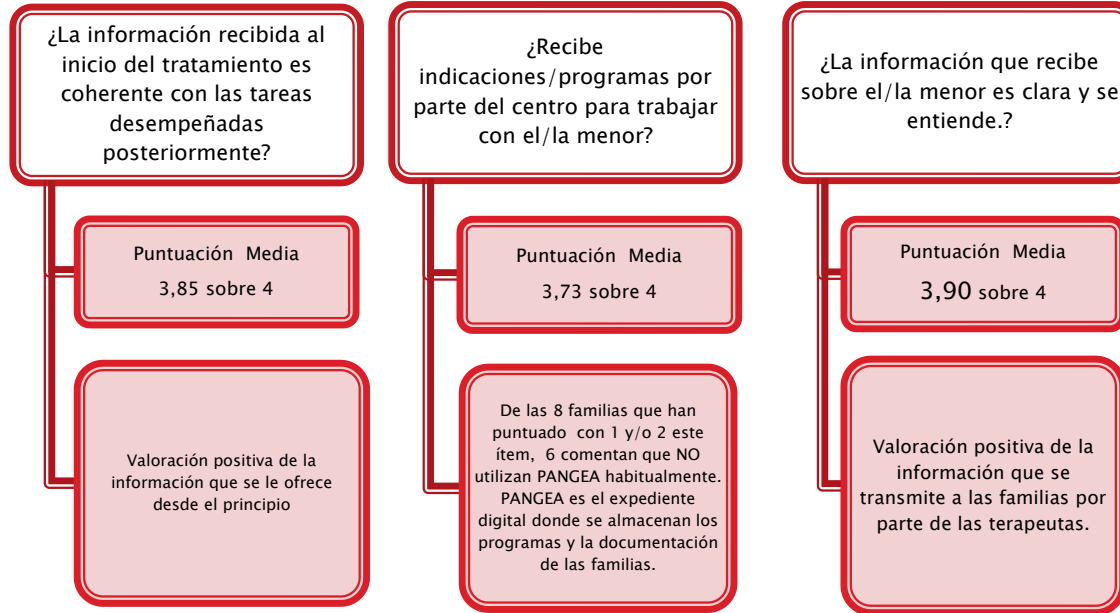
Estamos muy contentos con Marina

Son encantadores, muy buenos profesionales.

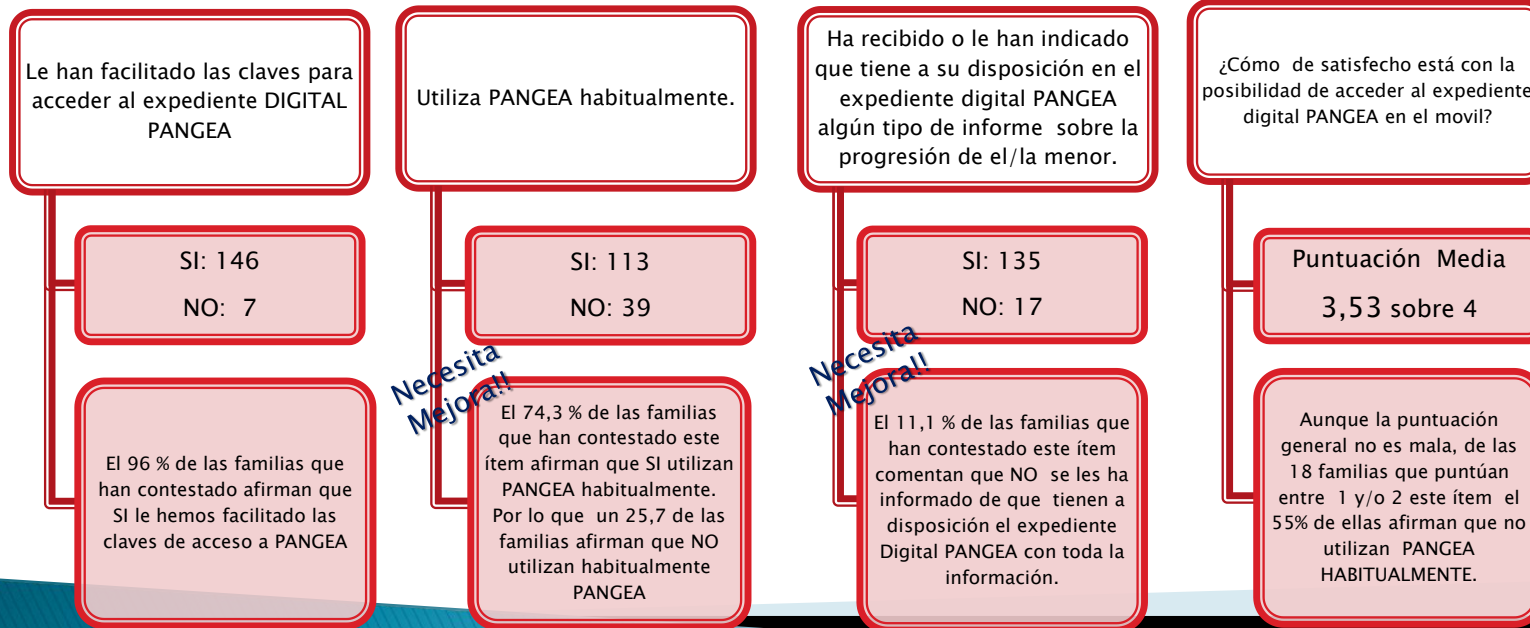
Que me han tocado muy buenas profesionales muy atentas al niño

Tienen Buena formación

COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA.



COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA



COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA

Pangea siempre da error

La aplicación no es la mejor que he usado, nunca me salen las claves ni nada y siempre ando buscándolo para firmar sesiones.

Creo que sería más cómodo poder tener una aplicación móvil que propiciase también la colaboración con profesionales externos.

Citas presenciales y o telefónicas mensuales .

Que el programa Pangea sea un poco más claro y accesible

Pangea falla mucho, es difícil de acceder. Se borra la contraseña. No es muy amigable, no es intuitivo, no es responsive(no está adaptado para móviles, letra muy pequeña)

En el caso de que la persona que tiene asignada no tiene hueco ser más flexibles y asignarle otra para que tenga el tratamiento completo

Sería una mejora si se pudiese acceder a Pangea a través de una aplicación

Me encanta la aplicación Pangea es muy fácil usarla

Debería de haber una aplicación de acceso

La aplicación pierde el acceso directo con frecuencia

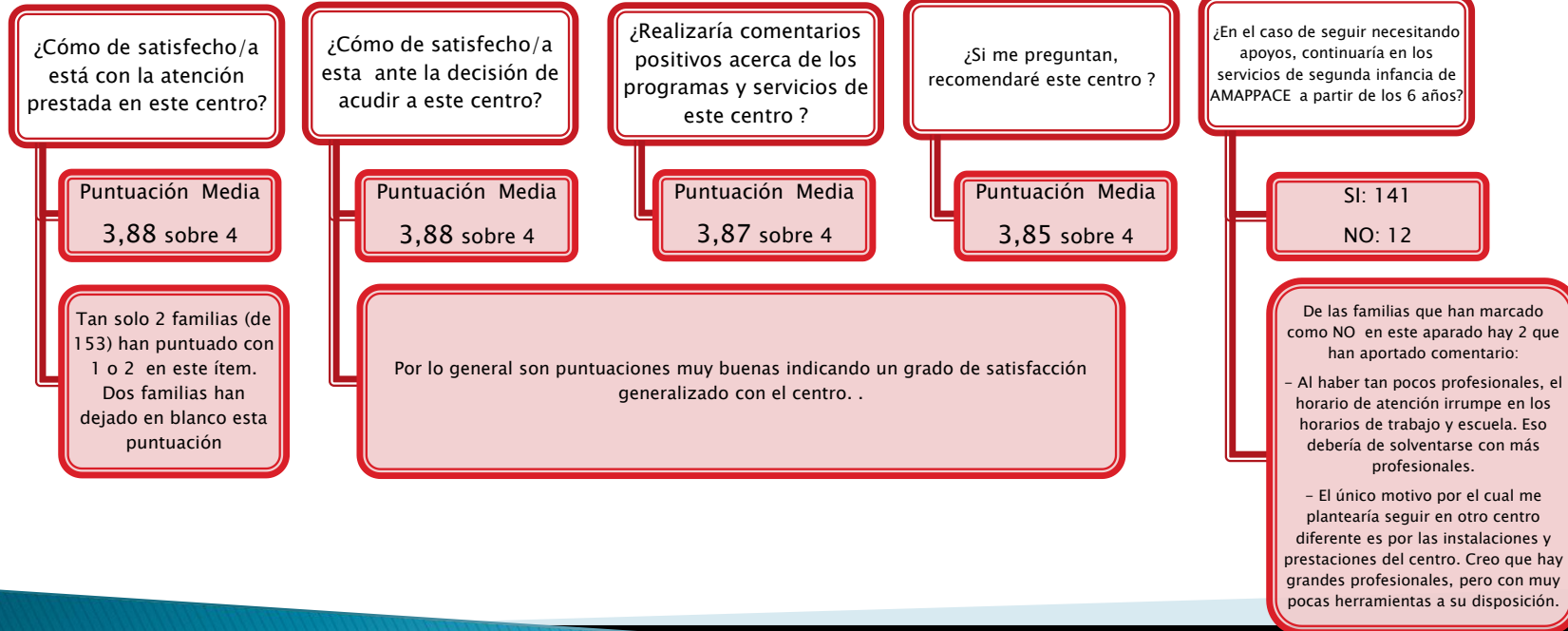
Estoy satisfecha con lo que teneis

PANGEA nos resulta lioso por tener demasiadas subdivisiones

No, manejo perfectamente la aplicación muy contenta

¿Desea realizarnos alguna aportación que nos ayude a mejorar en el ámbito de la información que le ofrecemos?

COMENTARIOS SATISFACCIÓN GENERAL E INTENCIÓN FUTURA



COMENTARIOS SATISFACCIÓN GENERAL

Mas turnos en las horas centrales de la tarde (de 16:00 a 18:00) que son las más solicitadas

Al haber tan pocos profesionales, el horario de atención irrumpe en los horarios de trabajo y escuela. Eso debería de solventarse con más profesionales.

El único motivo por el cual me plantearía seguir en otro centro diferente es por las instalaciones y prestaciones del centro. Creo que hay grandes profesionales, pero con muy pocas herramientas a su disposición.

Nos gustaría poder continuar en la etapa de segunda infancia con misma terapeuta dados los buenos progresos del niño y el apego que tiene con ella.

También quiza el aire acondicionado se pudiera mejorar los meses de septiembre y octubre.

Muy muy contenta con Elena y Nina, tengo otros centros más cercanos y estoy aquí por la profesionalidad y atención del equipo humano.

Todo bien

Nada

Todo correcto

Contemplar la posibilidad de retirar las mascarillas, ya que imposibilita la observación de los puntos de articulación de las palabras.

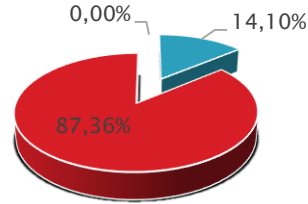
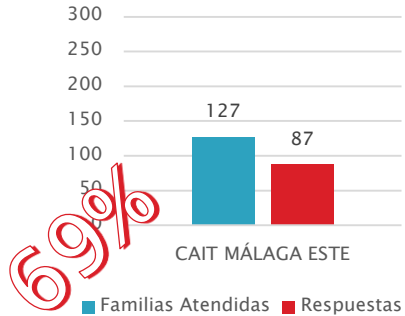
Más aparcamiento

Estoy contentísima con el centro asignado

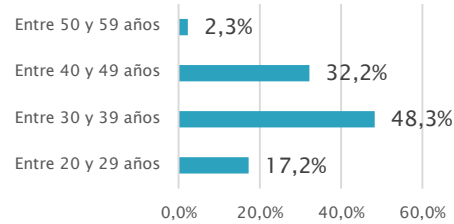
CAIT AMAPPACE

MÁLAGA ESTE

DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS



Tramos de edad



De 87 respuestas el 73,6% lo configuran familias heteroparentales, el 14,9% familias monoparentales y un 11,5% otras circunstancias (familias acogida, convivencia con abuelas/os)

El **90,4%** de las respuestas han sido aportadas por las MADRES

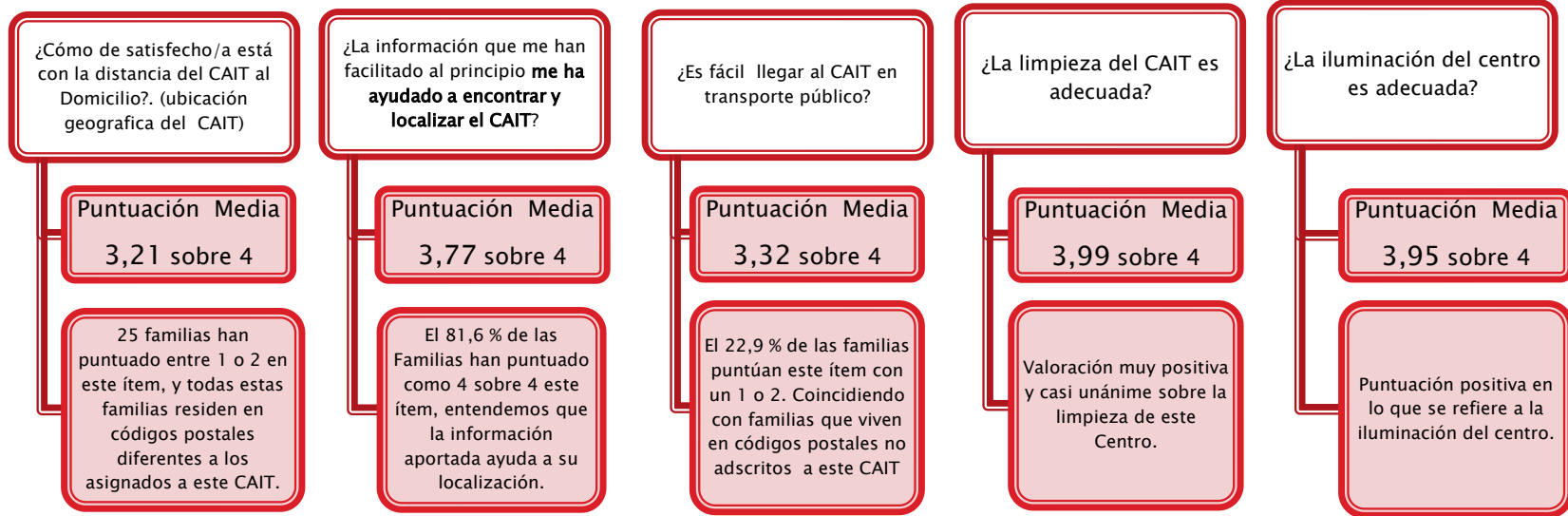
Nivel de Estudios	%
Estudios primarios (EGB, Primaria, Secundaria, etc.)	35,7 %
Estudios medios (BUP, FP, Bachiller, etc.)	35,6 %
Estudios Superiores (Universitarios)	19,5 %
Estudios Postgrados (Doctorados y Master)	6,8 %
OTROS	2,4 %

El 54,02 % de las familias que han contestado han estado en otro CAIT anteriormente.

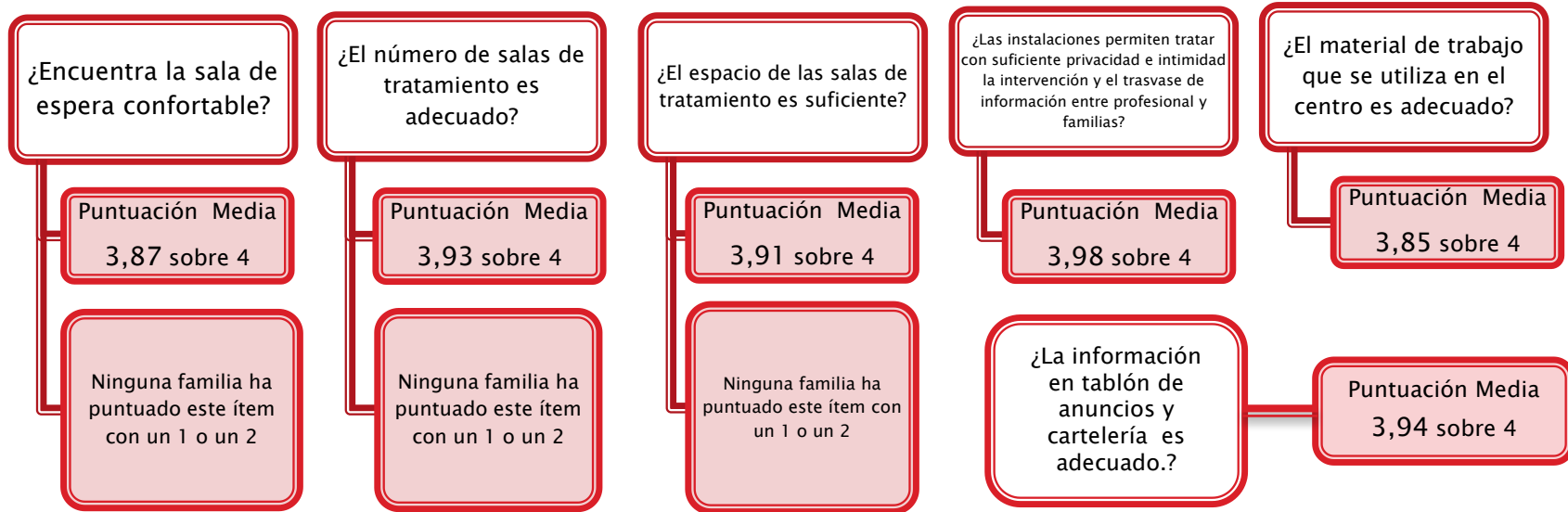
El **74,7%** de las familias que han contestado viven en un código postal diferente a los asignados a este CAIT

CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE

SOBRE LAS INSTALACIONES



SOBRE LAS INSTALACIONES



COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS SOBRE LAS INSTALACIONES

No, puesto que en el poco tiempo que llevo asistiendo a este centro todo esta bien

Seguridad para que los niños no abran la puerta de entrada.

Está todo en perfecto.

La verdad que estoy muy satisfecha con el centro, muy contenta le ha sido de muchas ayuda mis Mellizos .Me queda más que agradecer al centro de Amappace y a los Profesionales Felices fiestas!!Muchas gracias!!

La espera de los padres me gustaría que estuviese entretenida con música ,televisión a disposición encendida.

SOBRE LA ATENCIÓN AL USUARIO/A Y A LA FAMILIA



COMENTARIOS SOBRE LA ATENCIÓN AL USUARIO/A Y A LA FAMILIA

Todo muy bien no tengo ninguna queja, siempre nos atienden muy bien

Mi marido y yo estamos muy contentos con el trato que recibimos y toda la información que se nos da, sus terapeutas siempre están dispuestas a resolvernros dudas y ayudarnos en todo lo que necesitamos, nos ayudan muchísimo y son un gran apoyo para nosotros.

Llevo a mis dos hijos al cait,por eso en total son 3 horas allí y otras dos en el colegio.

Los tratan como si fueran sus hijos

Inmejorable

Son unos grandes profesionales y tanto mi niño cómo yo estamos muy contentos

Muy cercana y familiar

SON UNOS PROFESIONALES DE LO MÁS AMABLES

Me ha ayudado mucho para el avancé con los niños,así que mis agradecimientos al centro y profesionales.muchas gracias!!

Las asistencias del alumno cuando no se puede acudir por el motivo que fuese,que no se insista tanto para la firma de la ausencia ,debido a que a veces no funciona bien internet o no se está a disposición para ello,gracias.

Por ahora todo bien

Una atención muy buenas desde el primer momento que hemos acudido al centro.

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

¿El personal especializado posee los conocimientos necesarios?

Puntuación Media
3,98 sobre 4

¿El personal especializado es accesible?

Puntuación Media
4 sobre 4

¿El personal especializado está cuando se le necesita?

Puntuación Media
4 sobre 4

¿El personal especializado resulta cercano en el trato?

Puntuación Media
3,99 sobre 4

Todas las puntuaciones de este grupo de ítems son puntuaciones muy buenas lo que nos indica la sensación de satisfacción en las familias en relación a la profesionalidad de equipo técnico.

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

¿El personal especializado preserva y respeta la intimidad del menor y su familia?

Puntuación Media
3,98 sobre 4

¿El personal especializado se coordina entre sí para mejorar y completar la atención de el/la menor?

Puntuación Media
3,99 sobre 4

¿El personal especializado sabe adaptar las tareas a las necesidades de el/la menor?

Puntuación Media
3,99 sobre 4

¿Las actividades que le han propuesto en el centro para trabajar con el/la menor en casa le resultaron cercanas a sus posibilidades?

Puntuación Media
3,95 sobre 4

Todas las puntuaciones de este grupo de ítems son puntuaciones muy buenas lo que nos indica la sensación de satisfacción en las familias en relación a la profesionalidad de equipo técnico.

COMENTARIOS SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

El trato por ahora es muy bueno

Es muy cercana, y nos esta ayudando un montón con el peque

Son maravillosas

Estoy muy contenta

todo genial
Buenos trabajadores en sus puestos

Son muy profesionales cercanas y estamos muy contentos con su trabajo
Ejemplar
Son un encanto todos/as

Maravillosa

Nada.Estamos super contentos con Marina

Mariana, logopeda, encantada con ella. Lucha por sacar en cada sesión lo mejor de mi hijo.

Aunque mi hija lleva poco tiempo asistiendo , mariana su logopeda es muy buena en su trabajo y amable

Ella es competente.

Estoy muy satisfecho con el centro y la profesional Vero

Son todas excelente persona

"Mis agradecimientos a los profesionales son muy profesional en su trabajo Muchas gracias!!"

Super cercana y se nota que le gusta su trabajo.sabe lo que hace y explica todo lo que trabaja con mi hija .

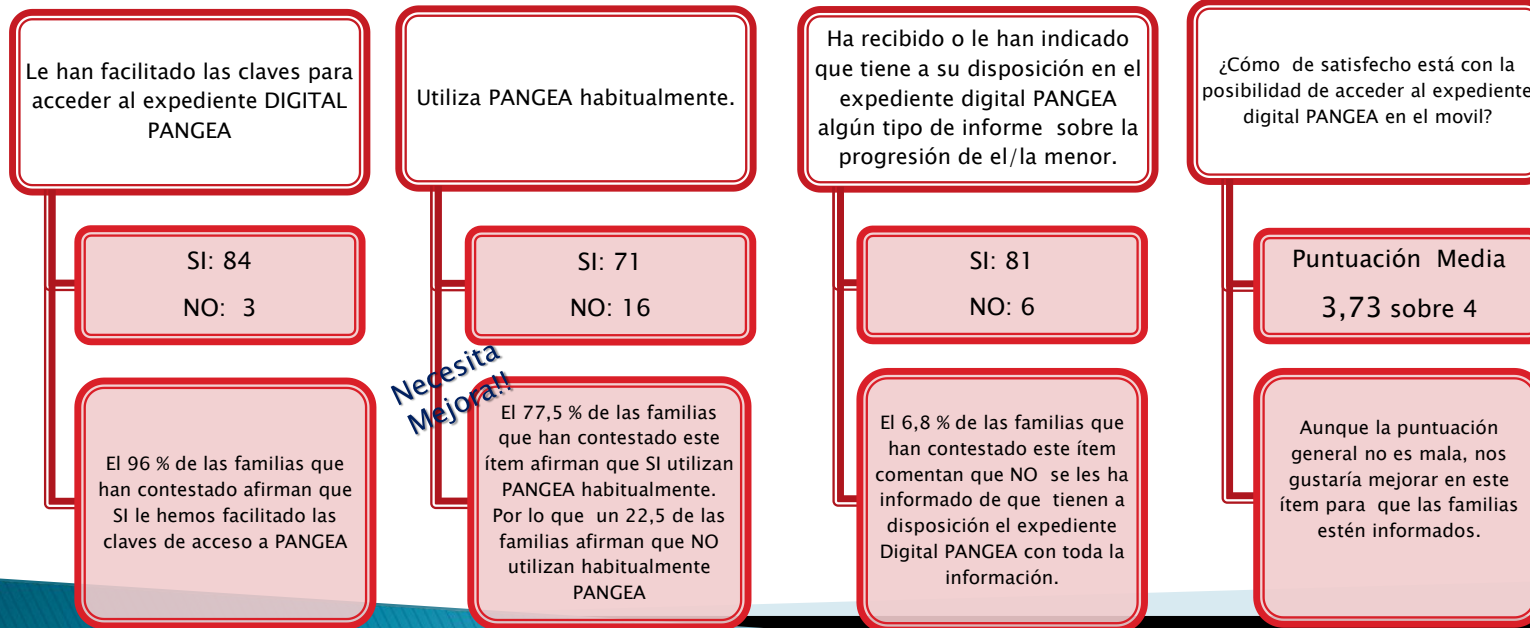
muy satisfecho con nuestro profesional.
Nuestra fisio para nosotras es la mejor ,mi niña ha mejorado muchísimo con la fisio que no toco en este centro , estamos infinitamente agradecida con nuestra niña de ojos azules ♥

Estoy muy contenta del trato con mi niño y también el trato que recibimos nosotros como padres

COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA.



COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA



COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA

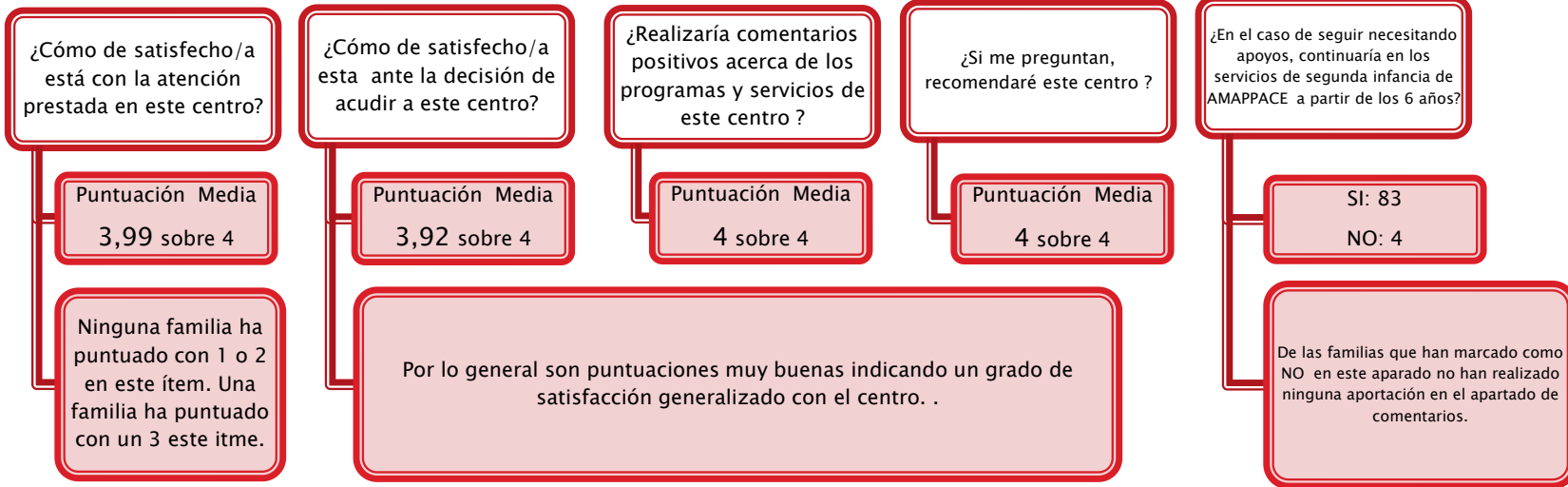
Agradecerlos infinitamente

Crear una app que no dependa de una web móvil que sea más agradable al usuario, integrando la mensajería con los profesionales de manera que cuando te envíen un mensaje haya un aviso que no necesite de entrar en la web.

Muy bien gracias!!

¿Desea realizarnos alguna aportación que nos ayude a mejorar en el ámbito de la información que le ofrecemos?

SATISFACCIÓN GENERAL E INTENCIÓN FUTURA



COMENTARIOS SATISFACCIÓN GENERAL

Por mi parte estoy muy contenta con el centro no he tenido nunca ningún problema, a la hora de preguntar cualquier duda siempre están ahí para resolver y ayudarte en todo, es muy fácil contactar con ellos y la verdad que si necesitas algo.

Las profesionales son estupendas.

"Que deberían de ampliar el centro de Málaga Este para que nuestros hijos que se entran aquí pudieran continuar también con 6 años en el mismo centro sin tener que cambiarlos a otro ya que aquí todas las familias estamos muy satisfechas con la atención que tienen con nuestros hijos y es una pena que aquí no puedan continuar ya que no hay para 6 años"

3 sesiones a la semana

Estoy muy satisfecha

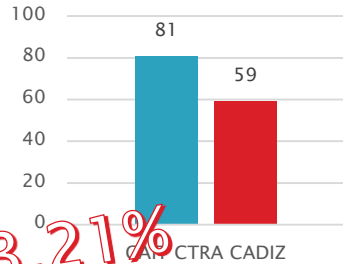
"Muy profesionales. muy bien Muchas gracias!!"

Seguiría a partir de los seis años si Amappace este se pudiera realizar

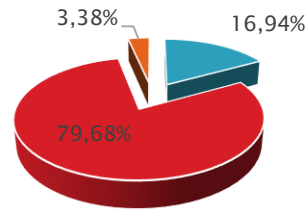
CAIT AMAPPACE

CARRETERA DE CADIZ

DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

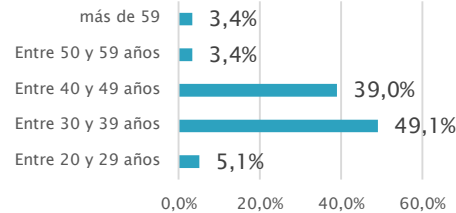


73,21%



■ Familias Atendidas ■ Respuestas ■ HOMBRE ■ MUJER ■ Prefiere no aportar dato

Tramos de edad



De 59 respuestas el 74,5 % lo configuran familias heteroparentales, el 16,9 % familias monoparentales y un 6,7 % otras circunstancias (familias acogida, convivencia con abuelas/os)

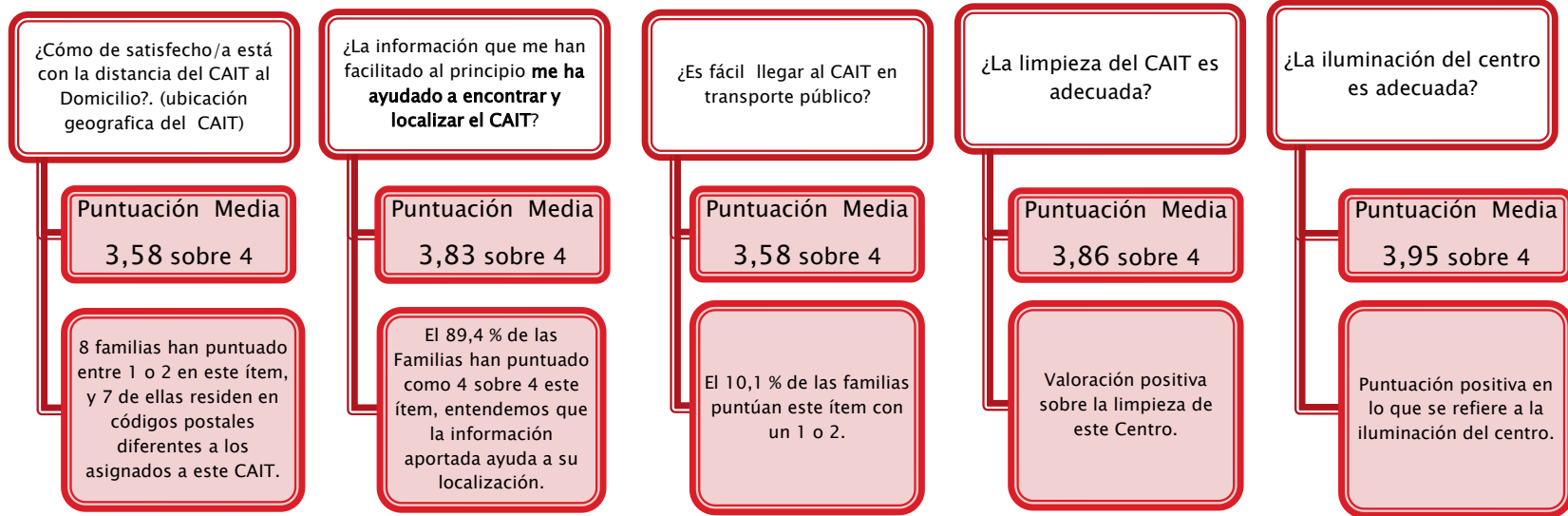
El 76,2 % de las respuestas han sido a portadas por las MADRES

Nivel de Estudios	%
Estudios primarios (EGB, Primaria, Secundaria, etc.)	25,5%
Estudios medios (BUP, FP, Bachiller, etc.)	37,3%
Estudios Superiores (Universitarios)	20,3%
Estudios Postgrados (Doctorados y Master)	15,3%
OTROS	3,4%

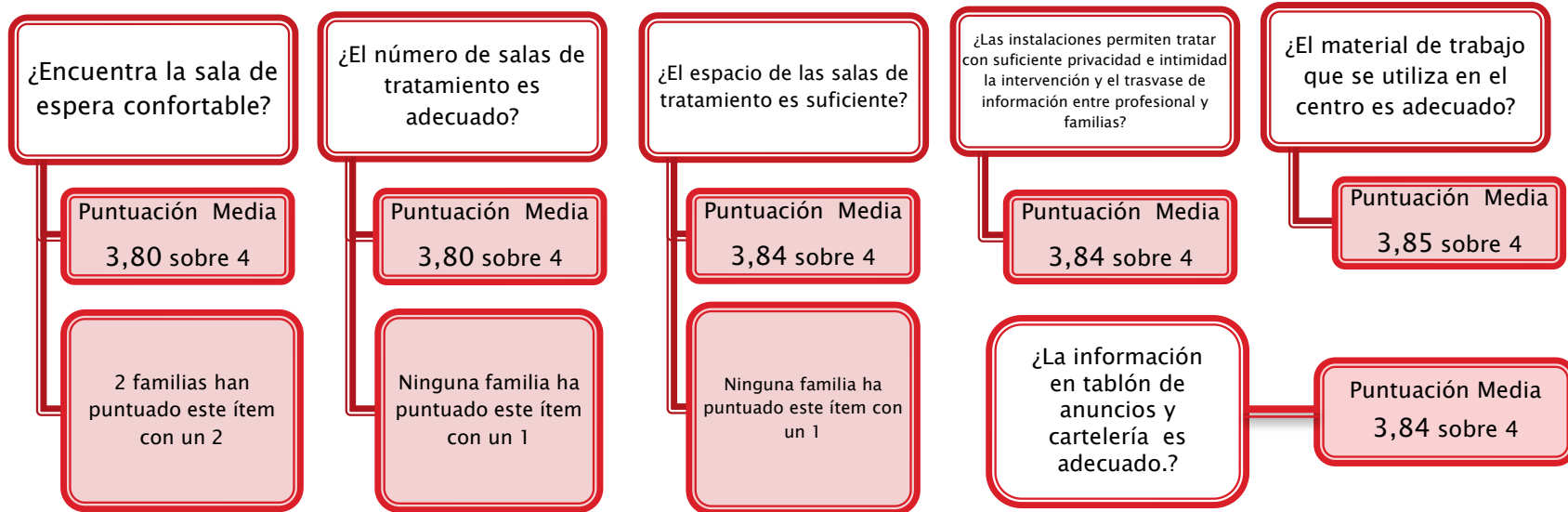
El 30,50 % de las familias que han contestado han estado en otro CAIT anteriormente.

El 28,8 % de las familias que han contestado viven en un código postal diferente a los asignados a este CAIT

SOBRE LAS INSTALACIONES



SOBRE LAS INSTALACIONES



COMENTARIOS DE LAS FAMILIAS SOBRE LAS INSTALACIONES

"Nada a destacar"

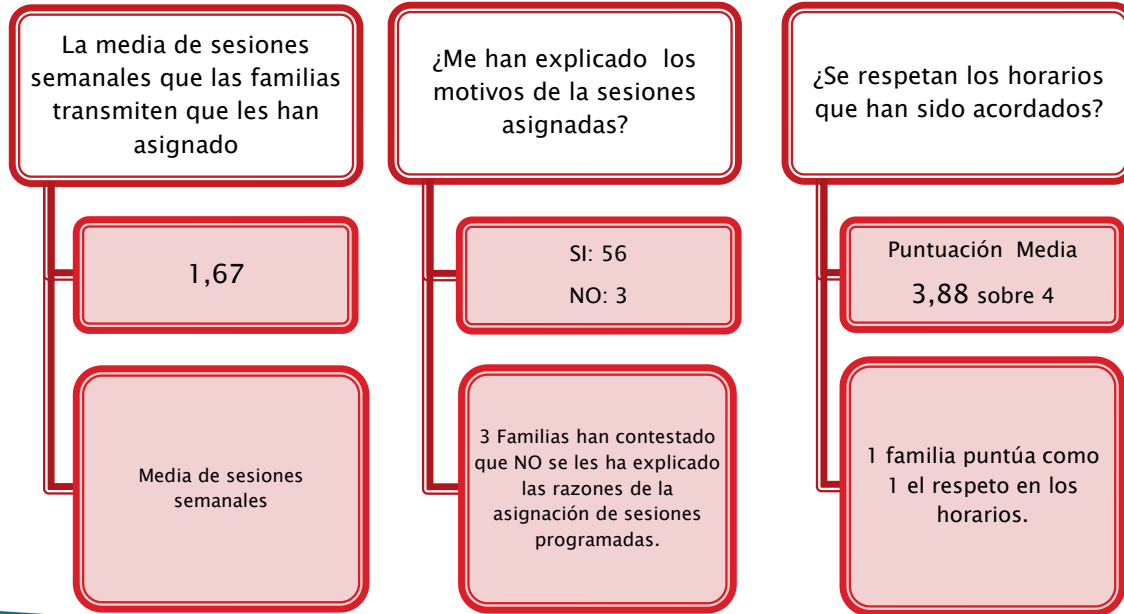
No, todo muy bien

Todo muy correcto, tienen muchos materiales, actualizan y las profesionales se preocupan por innovar. La sala multimedia es muy chula y retiene la atención de los niños!

Es necesario más material
Puertas para las estanterías

"Agradecer lo bien que está Pero requerimos cuanto antes atiendan la solicitud de traslado a teatinos Gracias "

SOBRE LA ATENCIÓN AL USUARIO/A Y A LA FAMILIA



COMENTARIOS SOBRE LA ATENCIÓN AL USUARIO/A Y A LA FAMILIA

Nada a destacar

El trató excelente te explica en todo momento como actuar y que debes corregir.
Mucha demanda de servicios de atención temprana , no debería existir lista de espera

"Debería de haber menos lista de espera ,los niños necesitan estas cases muchas veces antes de que se le asigne la atención temprana Debería de ser más rápida la atención los niños necesitan la atención y no estar esperando un hueco libre ,es una necesidad."

A mi me va genial con mi seño

Muy buena atención, amabilidad y cercanía

Es profesional, cercana, sensible..

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

¿El personal especializado posee los conocimientos necesarios?

Puntuación Media
3,93 sobre 4

¿El personal especializado es accesible?

Puntuación Media
3,95 sobre 4

¿El personal especializado está cuando se le necesita?

Puntuación Media
3,97 sobre 4

¿El personal especializado resulta cercano en el trato?

Puntuación Media
3,98 sobre 4

Todas las puntuaciones de este grupo de ítems son puntuaciones muy buenas lo que nos indica la sensación de satisfacción en las familias en relación a la profesionalidad de equipo técnico.

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

¿El personal especializado preserva y respeta la intimidad del menor y su familia?

Puntuación Media
4 sobre 4

¿El personal especializado se coordina entre sí para mejorar y completar la atención de el/la menor?

Puntuación Media
3,97 sobre 4

¿El personal especializado sabe adaptar las tareas a las necesidades de el/la menor?

Puntuación Media
3,95 sobre 4

¿Las actividades que le han propuesto en el centro para trabajar con el/la menor en casa le resultaron cercanas a sus posibilidades?

Puntuación Media
3,97 sobre 4

Todas las puntuaciones de este grupo de ítems son puntuaciones muy buenas lo que nos indica la sensación de satisfacción en las familias en relación a la profesionalidad de equipo técnico.

COMENTARIOS SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE

Adecuada

Nada a destacar

ANA es encantadora , y hace su trabajo como una gran profesional .

Solo tengo palabras de agradecimiento por su alta dedicación

Tengo a mis dos hijos en amapacce y el trato y el cariño que mos dan son insuperables muchisimas gracias a todas y todos

Son muy buenos profesionales y excelentes personas, tratan a mi hijo, con mucho cariño

Estoy muy satisfecha con la profesionalidad e implicación de su logopeda. Ha superado las expectativas! Es maravillosa

Son buenas profesionales

Muy cercanos y amables da gusto tratar con ellos, con Raquel, en mi caso

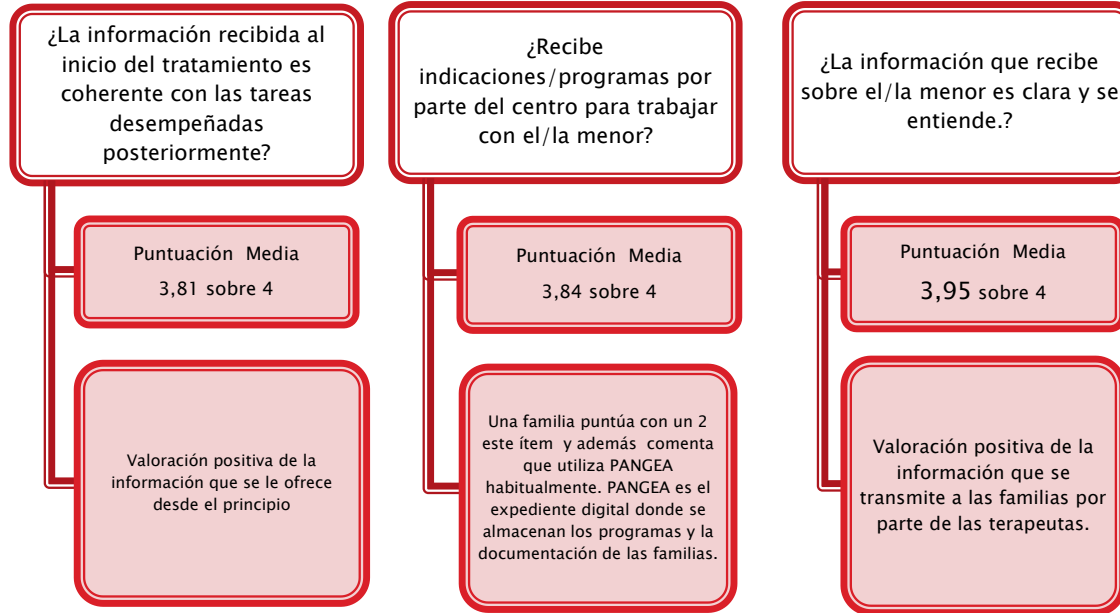
Me gusta el trato que tienen con mi hijo, hacen actividades adecuadas para el, sobre todo me ayudan mucho para hacerlo en casa.

Raquel es un encanto. Es muy profesional, cercana y amable con la niña y con los padres

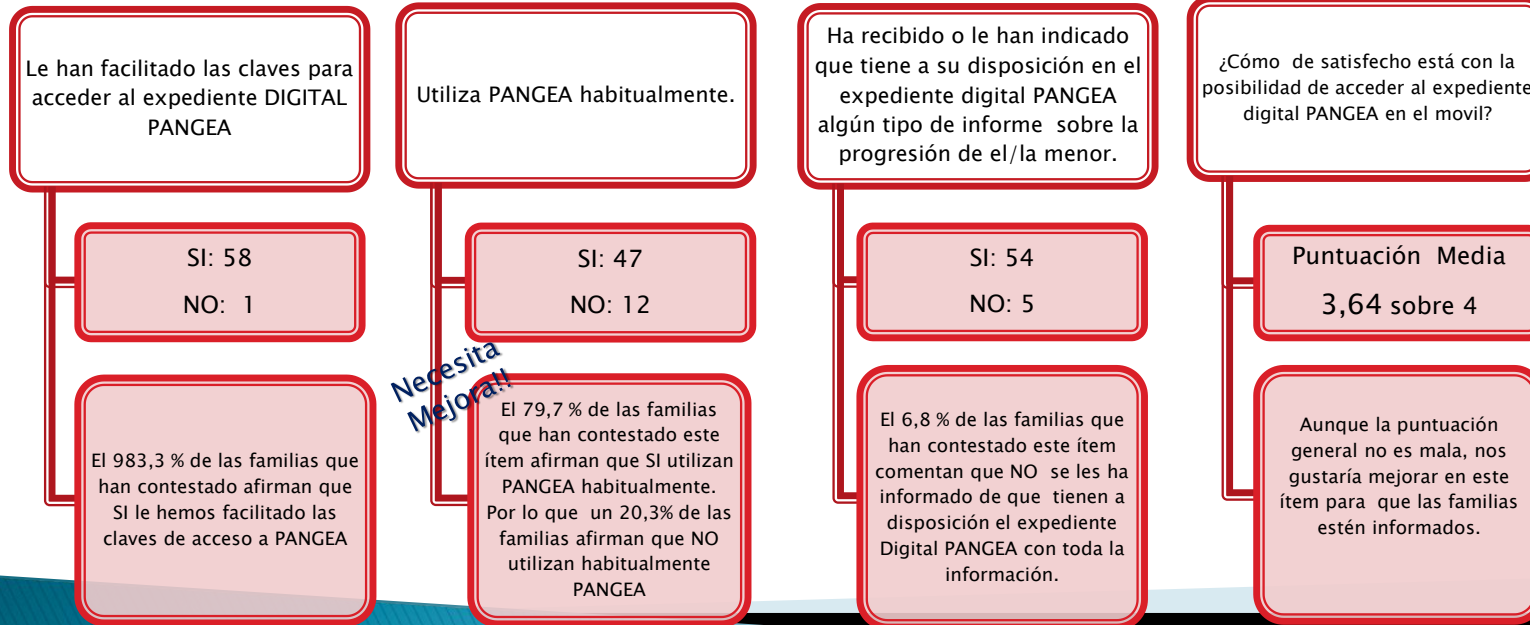
Con nosotros en excelencia.

Son estupendas las profesionales con las que tratamos allí en el centro en especial Ana

COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA.



COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA



COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA

No se registran aportaciones por parte de las familias en este apartado.

¿Desea realizarnos alguna aportación que nos ayude a mejorar en el ámbito de la información que le ofrecemos?

SATISFACCIÓN GENERAL E INTENCIÓN FUTURA



COMENTARIOS SATISFACCIÓN GENERAL

Que la atención temprana no finalice a los 6 años ,que puedan seguir más allá de esta edad si lo necesitan

Estoy muy satisfecho con los profesionales

Ya tengo a un hijo de 6 años que hemos decidido que siga con ustedes

Desde que llegamos al centro nos atienden muy bien desde el chico de la entrada hasta la muchacha

La lista de espera, hago incapie de nuevo. no deberían esperar tanto los niños

"Que nos cambien cuanto pueda al centro de teatinos, que al cambiar de rutina el niño, colegio, actividades, otro hijo, el ir a ese centro nos es muy estresante, cuando nos trasladamos apenas tenía actividades y lo hicimos porq continuará con Rocio la logopeda. Ahora todo es diferente. Graciass."

SOBRE LAS INSTALACIONES	CAIT AMAPPACE TEATINOS	CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE	CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ	MEDIA TOTAL
¿Cómo de satisfecho/a está con la distancia del CAIT al Domicilio?. (ubicación geográfica del CAIT)	3,62	<i>Necesita Mejora!!</i> 3,21 <i>Propuesta Mejora: 2</i>	3,58	<u>3,50</u>
¿La información que me han facilitado al principio me ha ayudado a encontrar y localizar el CAIT?	3,83	3,77	3,83	<u>3,82</u>
¿Es fácil llegar al CAIT en transporte público?	3,34	3,32	3,58	<u>3,38</u> <i>Propuesta Mejora: 3</i>
¿La limpieza del CAIT es adecuada?	3,81	3,99	3,86	<u>3,88</u>
¿La iluminación del centro es adecuada?	3,73	3,95	3,95	<u>3,84</u>
¿Encuentra la sala de espera confortable?	<i>Necesita Mejora!!</i> 3,28 <i>Propuesta Mejora: 1</i>	3,87	3,80	<u>3,56</u>
¿El número de salas de tratamiento es adecuado?	3,56	3,93	3,80	<u>3,71</u>
¿El espacio de las salas de tratamiento es suficiente?	3,51	3,91	3,84	<u>3,69</u>
¿Las instalaciones permiten tratar con suficiente privacidad e intimidad la intervención y el trasvase de información entre profesional y familias?	3,61	3,98	3,84	<u>3,77</u>
¿La información en tablón de anuncios y cartelería es adecuado?	3,67	3,85	3,85	<u>3,69</u>
¿El material de trabajo que se utiliza en el centro es adecuado?	<i>Necesita Mejora!!</i> 3,53 <i>Propuesta Mejora: 4</i>	3,94	3,84	<u>3,79</u>

CAIT AMAPPACE TEATINOS
CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE
CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ

SOBRE LA ATENCIÓN AL USUARIO/A Y A LA FAMILIA	CAIT AMAPPACE TEATINOS	CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE	CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ	MEDIA TOTAL
¿Cuántas sesiones semanales tiene su hijo/a en el CAIT?(1, 2, 3, sumando todas las sesiones con todas las profesionales)	1,48	1,78	1,67	<u>1,60</u>
¿Me han explicado los motivos de la sesiones asignadas ?	SI: 153 – NO: 3	SI: 85 – NO: 2	SI: 56 – NO: 3	
¿Se respetan los horarios que han sido acordados?	3,88	3,98	3,88	

CAIT AMAPPACE TEATINOS
CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE
CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ

SOBRE LAS PROFESIONALES DEL CENTRO DE AT AL QUE ASISTE	CAIT AMAPPACE TEATINOS	CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE	CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ	MEDIA TOTAL
¿El personal especializado posee los conocimientos necesarios?	3,92	3,98	3,93	<u>3,94</u>
¿El personal especializado es accesible?	3,92	4	3,95	<u>3,95</u>
¿El personal especializado está cuando se le necesita?	3,93	4	3,97	<u>3,96</u>
¿El personal especializado resulta cercano en el trato?	3,95	3,99	3,98	<u>3,97</u>
¿El personal especializado preserva y respeta la intimidad del menor y su familia?	3,97	3,98	4	<u>3,98</u>
¿El personal especializado se coordina entre sí para mejorar y completar la atención de el/la menor?	3,89	3,99	3,97	<u>3,94</u>
¿El personal especializado sabe adaptar las tareas a las necesidades de el/la menor?	3,90	3,99	3,95	<u>3,94</u>
¿Las actividades que le han propuesto en el centro para trabajar con el/la menor en casa le resultaron cercanas a sus posibilidades?	3,88	3,95	3,97	<u>3,92</u>

CAIT AMAPPACE TEATINOS
CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE
CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ

COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN RECIBIDA	CAIT AMAPPACE TEATINOS	CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE	CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ	MEDIA TOTAL
¿La información recibida al inicio del tratamiento es coherente con las tareas desempeñadas posteriormente?	3,85	3,94	3,81	<u>3,87</u>
¿Recibe indicaciones/programas por parte del centro para trabajar con el/la menor?	3,73	3,93	3,84	<u>3,81</u>
¿La información que recibe sobre el/la menor es clara y se entiende.?	3,90	3,95	3,95	<u>3,93</u>
Le han facilitado las claves para acceder al expediente DIGITAL PANGEA	SI: 146 - NO: 7	SI: 84 - NO: 3	SI: 58 - NO: 1	
Utiliza PANGEA habitualmente.	SI: 113 - NO: 39	SI: 71 - NO: 16	SI: 47 - NO: 12	
Ha recibido o le han indicado que tiene a su disposición en el expediente digital PANGEA algún tipo de informe sobre la progresión de el/la menor.	SI: 135 - NO: 17	SI: 81 - NO: 6	SI: 54 - NO: 5	
¿Cómo de satisfecho está con la posibilidad de acceder al expediente digital PANGEA en el móvil?	3,53	3,73	3,64	<u>3,61</u>

Necesita Mejora!!

Propuesta Mejora: 5

CAIT AMAPPACE TEATINOS
CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE
CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ

DATOS COMPARATIVOS INTERCENTROS.

SOBRE SATISFACCIÓN GENERAL E INTENCIÓN FUTURA	CAIT AMAPPACE TEATINOS	CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE	CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ	MEDIA TOTAL
¿Cómo de satisfecho/a está con la atención prestada en este centro?	3,88	3,99	3,92	<u>3,92</u>
¿Cómo de satisfecho/a esta ante la decisión de acudir a este centro?	3,88	3,92	3,86	<u>3,89</u>
¿Realizaría comentarios positivos acerca de los programas y servicios de este centro?	3,87	4	3,95	<u>3,93</u>
¿Si me preguntan, recomendaré este centro?	3,85	4	3,98	<u>3,92</u>
¿En el caso de seguir necesitando apoyos, continuaría en los servicios de segunda infancia de AMAPPACE a partir de los 6 años?	SI: 141 – NO: 12	SI: 83– NO: 4	SI: 56 – NO: 3	

CAIT AMAPPACE TEATINOS
CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE
CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ

PROPUESTAS DE MEJORA.

	Descripción de la propuesta
Propuesta Mejora : 1	Propuesta de mejora de la sala de espera del <u>CAIT AMAPPACE TEATINOS</u> , que al estar en interior, y con las medidas que se implantaron durante el COVID ha perdido nivel de confort. Se propone cambio de asientos, y mejoras en la decoración e iluminación.
Propuesta Mejora : 2	Destaca la menor puntuación en general en este ítem de todos los centros y en particular del <u>CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE</u> , entendemos que fruto de venir de unas licitaciones anteriores en las que no estaba distribuidos por lotes asignados a distritos sanitarios, lo que llevaba a que se asignaran a las familias allí donde había un hueco en el CAIT que lo tuviera. En los dos últimos años se están ajustando estos parámetros para acercar a las familias (utilizando los traslados, y los ajustes en las asignaciones a CAIT de zona) al CAIT más cercano a su domicilio. Seguimos trabajando en este ajuste.
Propuesta Mejora : 3	Los CAIT TEATINOS y MÁLAGA ESTE cuentan con parada de bus urbano a menos de 100 metros del centro, Teatinos cuenta con parada de Metro también a menos de 500 metros. El CAIT CTRA DE CADIZ también cuenta con paradas de bus urbano a menos de 200 metros. Como propuesta de mejora estaría del difundir de forma permanente y no solo en el inicio las líneas de transporte público que circulan cerca del CAIT. Otro análisis nos lleva a pensar que esta puntuación también puede ser debido a las asignaciones a CAIT de referencia lejanos a su domicilio.
Propuesta Mejora : 4	En el CAIT TEATINOS se recoge la menor puntuación en relación a la adecuación de los materiales (que sin ser una puntuación mala, si es la más baja de la serie). Como propuesta de mejora revisión de inventario de material y actualización de materiales.
Propuesta Mejora : 5	El uso del expediente Digital PANGEA por parte de las familias lo consideramos fundamental para poder crear un canal de información útil para la familia. Se propone la creación de videos explicativos con ejemplos de manejo así como de las posibilidades que ofrece la aplicación.

CAIT AMAPPACE TEATINOS
CAIT AMAPPACE MÁLAGA ESTE
CAIT AMAPPACE CTRA CADIZ



AMAPPACE Málaga
c/Demóstenes nº 29 29010 Málaga
info@amappace.es